

「關懷」的理解與運用

李詩應／陳忠純紀念促進醫病關係教育公益信託
推廣會執行長

關懷小組的推動已經有一段時間，2015底隨著生產風險救濟條例立法通過，關懷小組有了法律地位，各醫院也都正式成立關懷小組，然而對關懷的實質了解，大都流於形式，莫衷一是，無一準則，甚至完全誤解了「關懷」二字的大有人在。收集整理諸多相關文獻與專著後，筆者認為對「關懷」詮釋最完整的莫過於梅爾沃夫（Milton Mayeroff），他在一篇論文及其後名為《關懷的力量》（*On Caring*）中，將關懷定義細分為八大原則，分別是知識、信任、變動的節奏、真誠、勇氣、謙遜、希望、耐心。但對初學者言，很難體會而無法入門，本文簡單的歸納整理為較容易理解接納與執行且缺一不可的三個層面：關心（concern）、支持（support）與成長（improve）（見圖1）：

- 關心是動機，是藏在內心的，通常無人可得知，但從外動機表現出來的是對人或事情的關心，格局可大可小。需注意的是，動機若僅是出於形式化或虛情，向外必會顯露引致反感。
- 支持是體現，可分為兩部分：壹、無形的心理支援



關鍵詞：支持（support）、生產事故（childbirth accident）、成長（improve）、關懷（caring）、關心（concern）

DOI：10.3966/241553062017020004010