

護理勞動權益— 工作時間、待命時間 與休息時間之認定

Labor Rights of Nursing —
Affirming Working Time, Standby Time and the Rest

邱慧洳 Hui-Ju Chiu *



摘 要

工作時間之認定影響工資之計算，從而工作時間之意義與範圍至關重要。本文將介紹一則「護理人員向雇主請求加班費，但雙方對工作時間之認定有所爭執」之判決，本件之爭點涉及工作時間、待命時間與休息時間等概念，本文擬藉此判決探討工作時間、待命時間與休息時間之認定與區別。

A pay is based on the affirmation of working time. It's meaning and the range are therefore important. A judgement would be introduced in this article that nursing staff required overtime to the employer but both of them had disputes on the affirmation of working time. The legal

*臺北護理健康大學通識教育中心副教授（Associate Professor, General Education Center, Taipei University of Nursing and Health Sciences）

關鍵詞：工作時間（working time）、休息時間（the rest）、待命時間（standby time）、護理人員（nursing staff）、護理勞動權益（labor rights of nursing）

DOI：10.3966/241553062018040018009



issues are the concepts like working time, standby time and the rest. By introducing this judgment, the affirmations and the differences of working time, standby time and the rest would be discussed.

壹、案例

乙在甲診所擔任門診護理師，其工作內容為協助醫師看診、櫃檯掛號與服務病人，乙主張其工作時間均超過正常工作時間，有延長工作時間之情形，爰請求甲診所給付延長工作時間之加班費。甲診所認為乙所主張之延長工作時間的工作時數應扣除休息時間，始能以實際之工作時數計算加班費。惟乙主張於工作過程中雖有休息時間，然而前來診所就診病人之就診時間、數量，具隨機性與不確定性，其於休息時間均須待命，嗣有病患前來，始能立即為相對應之處置¹。

貳、爭點

一、乙於休息時間（下稱系爭時段）隨時處於待命狀態，系爭時段是否屬於待命時間？

二、若屬待命時間，應否將其認定為工作時間？從而甲診所計算乙之加班費應否將乙所主張之延長工作時間的工作時數扣除系爭時段？

參、解析

本案之爭點涉及工作時間、待命時間與休息時間之認定，

¹ 本件改編自臺灣橋頭地方法院104年度勞簡上字第5號民事判決。