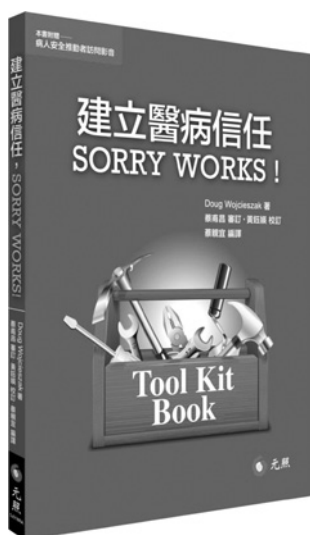


書齋

告別對立，走向對話

黃鈺嫻*



作者：Doug Wojcieszak 著

蔡甫昌 審訂

黃鈺嫻 校訂

蔡親宜 譯

出版社：元照出版公司

出版日期：2018年4月

ISBN 978-957-8607-07-1

200頁



*黃鈺嫻律師事務所主持律師（Managing Lawyer, Huang's Law Office）
DOI：10.3966/241553062018050019012

壹、作者介紹：背景／經歷／著作／業界影響力

作者D. Wojcieszak不是醫療專家，也不是法律專家，而只是一般民眾，因為一場醫療事故導致哥哥過世，開啟了他長達數十年致力於推廣醫療揭露制度的社會運動。面對家人因醫療事故死亡的傷痛、醫方糟糕的處理方法和漫長的訟累，作者可以選擇憎恨而變得憤世嫉俗，但他選擇一條不一樣的路。

將自身傷痛的經驗化為力量，作者於2005年2月創辦民間組織Sorry Works！，堅信公開揭露是簡單的共同價值，藉此病人與家屬可以找到他們想要的答案、醫師可以誠實告知，醫療機構則可進行必要的品質改善以提升病人安全。

透過上千場的演講、每週的電子報、《建立醫病信任，SORRY WORKS！》一書及網路研討會，作者為上千家醫療機構、保險公司及法律專家培訓醫療糾紛發生後應如何進行揭露及與病方維持好關係，並成為引領全美推動醫療揭露文化的重要人物。

在累積了10多年的努力後，2016年12月1日作者連結來自全美各領域舉足輕重的病人安全運動倡議者，將其創辦的Sorry Works！轉型成由醫學、公衛、法學界教授、醫師、保險公司經營者及病人共同組成的非營利組織。Sorry Works！確信教育公眾／病患有關揭露機制是推動運動的關鍵，因此除既有對醫方的醫療揭露制度教育培訓，更將投入更多時間在公眾病患教育方面。

貳、文章內容

一、概要介紹

本書集結了作者多年來演講的講義及輔導醫療機構的經驗談，旨在教導醫師、護士、風險管理者、保險公司與醫院執行