

# 從古今醫病關係 對比淺析預防醫療糾紛

Analysis on Prevention of Doctor-Patient Disputes  
from the Perspective of Comparison between Ancient  
and Modern Doctor-Patient Relationship

張勇 Yong Zhang \*



## 摘要

在當今數據爆炸的時代，大量負面訊息和虛假報導一再地挑戰著人們的道德底線，醫病關係日益緊張。從古代醫病關係的角度反思現代的相處之道，更顯其重要。通過對古代有關醫事法學文獻的反覆研究，本文從古今人文、社會環境和調解機制等方面，對現代醫療糾紛的防範提出了若干建議。

In the current era of data explosion, many negative information and untrue reports have repeatedly challenged people's moral bottom line, and the doctor-patient

\*山東省律師協會侵權責任法律委員會委員 (Member of the Law Committee on Tort Liability of the Shandong Provincial Bar Association)；醫法匯醫事法律團隊創始人 (Founder of Yifahu Medical Legal Team)

關鍵詞：互聯網 (Internet)、調解制度 (mediation system)、輿論 (consensus)、醫病關係 (doctor-patient relationship)、醫德 (medical ethics)

DOI：10.3966/241553062019030029008



relationship has become increasingly tense. It is particularly important to reflect on the modern doctor-patient relationship through the ancient doctor-patient relationship. Through the repeated study of ancient medical documents, we put forward some suggestions on the prevention of modern doctor-patient disputes from the aspects of ancient and modern humanities, social environment and ancient mediation mechanism.

## 壹、前言

「銅如鏡，可正衣冠；歷史如鏡，可知興衰；人如鏡，可知得失。」在醫病關係日趨緊張的現代，反思5000年來中國醫病相處之道越發必要。醫者如履薄冰，患者則舉步維艱，究竟哪些因素才是醫師和患者溝通之間的屏障，就讓我們通過探究古今醫病關係差異來尋求出路。

## 貳、古代醫師素養較高；現代醫師良莠不齊

古代從醫者所需具備的資質較高，所謂「不為良相，當為良醫」。因為社會風氣和傳承制度的原因，從醫者要不是寒窗十載一朝折冠的學子，要不就是有優越條件從而能世代席承的醫香門第，甚至還有「醫不三世，不服其藥」的說法。在古代，醫師主要的收入來源是「紅包」<sup>1</sup>，即打賞制。要有收入就必須要有聲望、能力和修養，但這些並非一時就能建立的。有謂「臺上三分鐘，臺下十年功。」唯有透過數年乃至數十年的磨練來積累豐富的醫學經驗，才會有一代名醫的

---

1 倪方六，中國古代如何處理醫患糾紛，山海經，2016年9期，2016年5月，10頁。

誕生。由此可見古時對從醫者要求之嚴苛；另有儒家的「仁愛」觀念，作為鞏固統治階級制度的輔助思想，浸潤到人們生活的每個角落，根深柢固地存在於人們的腦海中，並潛移默化地教育人們建立良好的醫病關係，引導從醫者樹立「醫者仁心」的崇高信念<sup>2</sup>。

## 參、古代醫師注重保養自己；現代醫師沒有選擇權利

### 一、古時「患不猜鄙，醫者有道」

古代醫家可以選擇患者，具有強烈的自我保護意識<sup>3</sup>。最典型的就是扁鵲的六不治原則，《史記·扁鵲倉公列傳》曰：「人之所病，病疾多；而醫之所病，病道少。故病有六不治：驕恣不論於理，一不治也；輕身重財，二不治也；衣食不能適，三不治也；陰陽并，藏氣不定，四不治也；形羸不能服藥，五不治也；信巫不信醫，六不治也。有此一者，則重難治也。」有所為亦有所不為的行醫原則，保護了從醫者自己的權益，也避開了很多醫病糾紛方面的麻煩<sup>4</sup>。無論古今，人類的疾病問題都不能被完全解決，面對疑難雜症，許多醫師侷限於醫療條件的落後或醫治能力的不足，從而不敢貿然作成結論，有能力的名醫又愛惜自己的羽翼，在這種大環境下，許多醫師紛紛採取不接治、不診療的方案來保護自己。

---

2 霍狄、譚雪梅，淺話古代醫患關係，中國中醫藥現代遠程教育，15卷14期，2017年7月，46頁。

3 倪方六，古代如何處理醫患糾紛，百科知識，2017年11月，58頁。

4 元衛國、趙俊、閻博民、桑勇先，扁鵲「六不治」行醫原則對當時醫務工作者醫療行為的影響，齊魯醫學雜誌，32卷1期，2017年2月，101頁。