

以姊妹分橙紛爭為例 說明調解技巧類型(二)

Using Sister Dispute of Orange Case for
Explanation of Different Type of Mediation Skills (II)

李詩應 Shih-Ying Lee*



摘要

本文介紹現代型調解，以及其沿革與進展；接著說明現代型調解原型（促進式調解原型）、法院調解（評價式調解原型）、討價還價式—治療式調解等類型，並以姊妹分橙案及進階版心愛玩偶毀損案來說明。

This article discusses history and development of modern type mediation. Its various type, and how these types may appear as pair. Here, we discuss of original modern mediation, court annex mediation and bargain vs therapeutic type mediation and how sister dispute will be applied with those different skills.

*陳忠純紀念促進醫病關係教育公益信託推廣會執行長（Chief Executive Officer, Chen Chung-Chwen Memorial Doctor-Patient Relationship Promotion Educational Public Welfare Trust Fund）

關鍵詞：姊妹分橙（tale of two sisters and an orange）、法院調解（court annex mediation）、治療式調解（therapeutic type mediation）、討價還價式調解（bargain type mediation）、現代型調解（modern mediation）

DOI：10.3966/241553062019120038008

本文上篇載於本報告第37期，119-122頁。

貳、現代型調解

現代型調解起源於眾所公認的調解最先進國家——美國¹，其後納入心理學與社會學的進展理念，而發展出許多不同型態的調解理念與技巧。當新的調解型態出現時，往往與過去的調解型態配對比較，因此產生了許多容易混淆誤解的名詞。在了解這些調解型態甚至要解釋說明時，必須得用其原來配對方式去檢視，才不會有所誤解。本文先針對現代型調解原型、法院調解、討價還價式—治療式調解三種型態進行說明。

一、現代型調解原型

現代型調解原型（original modern type）可說是促進式調解的原型，但這個時期尚未有此名稱。現代型調解是指在法院以外發展的調解，主要分為兩種：一種是以節省時間、經費代價為重點（即以風險控管為主要考量）的商業型紛爭，避免法院判決的缺點、時間長、訴訟費用高、結果不可預期等；另一種則是以紛爭解決後關係的維持為重點的社區型紛爭。

（一）姊妹分橙案

調解委員幫助雙方拉近彼此差距，避免訴訟對立撕破臉，或是時間拖太久，喪失獲得結果的好處，例如：「一人一半好嗎？」、「姊姊要多一點，妹妹讓一讓可以嗎？」如果堅持下去，可能會有什麼後果，既然知道花費這麼多時間結果大概是如何，不如及早確定，以節省時間和金錢，即分析各種情勢供

1 BRYAN CLARK, LAWYERS AND MEDIATION 6-25 (2012).