

網際醫病關係之崩解(二)*

Internet Disruptions in the
Doctor-Patient Relationship (II)

謝宛婷 Wan-Ting Hsieh 編譯 **



本篇中譯自Oxford University Press授權繁體中文

本文上篇載於本報告第54期，60-76頁。

肆、病人詆毀醫生的行為

醫療服務也具有商業性質的面向，雖然醫學是一門藝術，在提供治癒的過程中帶有利他主義，但在提供服務時不可避免地涉及金錢利益¹。醫療服務不只關於

*Ian R Freckelton, QC, *Internet Disruptions in the Doctor-Patient Relationship*, MEDICAL LAW REVIEW 2020; Volume 28, Issue 3, Summer 2020, Pages 502-525. doi:10.1093/medlaw/fwaa008. Translated and reprinted by permission of Oxford University Press. © The Author(s) 2020. All rights reserved. For permissions, please email: journals.permissions@oup.com

**奇美醫療財團法人奇美醫院緩和醫學科主任 (Director of Palliative Medicine Department, Chi-Mei Medical Center)

關鍵詞：谷歌醫生 (Dr Google)、網路發表物 (online publications)、網際網路 (internet)、誹謗 (defamation)、醫病關係 (doctor-patient relationship)

DOI : 10.3966/241553062021050055004

從業者是否受到尊敬的專業聲譽，也與生計相關，都可能會被網路上公布的誹謗和虛假資訊所破壞甚至摧毀²。惡意的病人或其他試圖破壞醫療人員聲譽者總是有可能造成損害³，但網路線上環境為不受審查的謾罵、抗議和發洩委屈提供了有效的機會。

基於醫生的生計和聲譽有可能受到損害的事實，一些醫療從業者開始準備採取起訴誹謗行動，以為其專業地位辯護，並嘗試禁止有關他們的不實消息的發布。

法律過去未曾被考慮適用於醫生提出的誹謗訴訟。問題的本質是，一個人或一個實體發表的虛假記載究竟是否損害了另一個人的名譽，並有可能降低社會上思維正確的成員對該人的評價⁴。在英格蘭及威爾斯，抗辯理由包括：被投訴的文字在實質及事實上是否真實，被投訴的陳述是否屬於公眾利益的陳述或其一部分，以及是否有理由相信發表被投訴的陳述是符合公眾利益的⁵。澳大利亞在2020年的一項重要判決促進此類訴訟，該判決認為，一名牙醫有權通過從Google獲得的初步資訊，確定在網路上張貼評論者的身分，以便對評論者提起誹謗

1 See eg *Lim v Singapore Medical Council* [2013] SGHC 122. The phenomenon of professionals taking action for unfair and unjustified online reviews is not confined to health practitioners. For instance, in 2020 in South Australia a Chinese-born solicitor was awarded \$A750,000 for a defamatory review on the Google My Business website: see *Cheng v Lok* [2020] SASC 14. See generally I Freckelton, 'Vindication of Professional Reputation Arising from Defamatory Online Publications' (2020) 11(1) *Beijing Law Review* 382.

2 See J Segal, 'Legal Remedies for Online Defamation of Physicians' (2009) 30 *Journal of Legal Medicine* 349; SD Lee, "'I Hate My Doctor': Reputation, Defamation and Physician-Review Websites' (2013) 23(2) *Health Matrix: The Journal of Law: Medicine* 573.

3 See eg 'Libel and Medicine' (1985) 290 *British Medical Journal* 1302.

4 *Sim v Stretch* [1936] 2 All ER 1237 at 1240.

5 *Defamation Act 2013* (Eng and Wales), s 4(1).