

# 互聯網醫療品質和安全的法律保障

Study on the Legal Protection of Quality and Safety of Online Medicine Services

于佳佳 Jia-Jia Yu \*



## 摘要

在中國大陸，2022年互聯網診療監管細則（試行）、2022年藥品網絡銷售監督管理辦法等新規制定和實務上監管力度的加強，引領互聯網醫療進入高品質發展的新階段。從保障互聯網醫療品質和安全角度，法律上的應對包括如下要點：加強互聯網醫療的准入監管，嚴防越界互聯網首診，嚴格要求醫師親自診療和先方後藥，明確互聯網醫療相關方的法律責任。在互聯網醫療蓬勃發展的情勢下，國家必然要關注醫療資訊系統安全和醫療數據保護。

Mainland China introduced two new regulations in 2022 (the Rules for Administrating Internet Diagnosis and Treatment (for Trial Implementation) and Measures or

\*上海交通大學凱原法學院副教授（Associate Professor, KoGuan Law School, Shanghai Jiao Tong University）；里格律師事務所醫藥健康部律師（Attorney, Sector of Healthcare in A&Z Law Firm）

關鍵詞：互聯網醫院（internet hospital）、互聯網醫療（internet medical services）、遠程手術（robot-assisted remote surgery）、遠程醫療（telemedicine）、藥品網路銷售（online drug sales）

DOI：10.53106/241553062023040078004

Administrating Online Drug Sales) and enforced market surveillance, which led internet medical services to a high-quality-oriented new stage. To guarantee the quality and safety of internet medical services, violations related to the following matters should be on watch: access requirements for internet medical services, the first online doctor visit, the doctor's diagnosis by their hands and online drug sales based on the prescription. And the standard of deciding the legal responsibility of the parties involved in internet medical services should be clear. With the vigorous development of internet medical services, guaranteeing the security of medical information systems and protecting healthcare data is the next core issue for the government.

---

## 壹、導論

在國家「互聯網+」健康醫療益民服務的政策定位下<sup>1</sup>，國務院在2018年提出關於促進「互聯網+醫療健康」發展的意見後，互聯網診療管理辦法（試行）、互聯網醫院管理辦法（試行）和遠程醫療服務管理規範（試行）三部文件於2018年7月17日制定，賦予互聯網醫院法律地位，明確了互聯網醫療的服務規則<sup>2</sup>。

本文用語遵照三部文件對概念的定義（參見圖1）。互聯網診療，是指醫療機構利用在本機構註冊的醫師，透過互聯網等資訊技術開展部分常見病、慢性病復診和「互聯網+」家庭醫生簽約服務的D2P模式（Doctor to Patient）。遠程醫療服

---

1 國務院於2016年12月27日印發的《關於〈「十三五」衛生與健康規劃〉的通知》（國發〔2016〕77號）。

2 參見于佳佳，對中國大陸2018年新規的梳理——「互聯網+醫療的新課題及其應對」，月旦醫事法報告，30期，2019年4月，7-20頁。