

醫療事故預防及 爭議處理法醫療專業 諮詢機制之修正芻議*

A Preliminary Discussion on the Medical
Professional Consultation in Medical Accident
Prevention and Dispute Resolution Act

王紀軒 Chi-Hsuan Wang**



摘要

2022年制定的醫療事故預防及爭議處理法，設有溝通關懷程序，即醫療事故發生後，醫療機構應立即向病人及其家屬等說明、溝通，並提供協助及關懷服務，藉此緩和醫病的緊張關係。若有醫療爭議，當事人得檢具病歷複製本並繳納費用，申請醫療專業諮詢，透過公正專業第三方的意見，平衡雙方認知，以助於後續爭議調解程序的順利進行。惟繳納費用的相關規定，或有討論空間。

Medical Accident Prevention and Dispute Resolution Act

*感謝二位審查人的寶貴意見，使晚學對此議題有進一步學習、思考的機會。

**中國文化大學法律學系副教授（Associate Professor, Department of Law, Chinese Culture University）

關鍵詞：溝通（communication）、醫療事故（medical accident）、醫療爭議（medical dispute）、醫療專業諮詢（medical professional consultation）、關懷（care service）

DOI：10.53106/241553062023110085009

enacted in 2022, has communication and care procedures. That is, after the medical accident, Medical care institutions shall be responsible for explaining the accident to and communicating with the patient, patient's family, and/or their agent as well as offering assistance and care services immediately. This goal is to ease the tension between doctors and patients. If there is a medical dispute, the relevant parties may provide a copy of the medical history and pay a fee to apply for medical professional consultation. After medical professional consultation, the opinion of a fair and professional third party can balance the cognition of both parties and help the Medical Dispute Mediation to proceed smoothly. However, the relevant payment of fees regulations need to be discussed.

壹、前言

通常，因醫療爭議而對簿公堂，非但無助於消弭病人或其家屬的身心傷痛，反而造成醫病關係的對立衝突，或使醫師不願從事高風險的醫療科別，形成防衛性醫療，有害於臺灣的醫療環境。是故，政府長期著力於建構醫療爭議的訴訟外解決機制，如2000年的醫療糾紛處理法草案，或2017年的多元雙向醫療爭議處理機制試辦計畫等；終於2022年制定、公布「醫療事故預防及爭議處理法」（下稱醫預法；惟該法施行日期，由行政院另定之），為臺灣醫療爭議的訴訟外解決機制，開啟新頁¹。

1 關於醫預法的制定，官方的期待，可以參見：衛生福利部，立法院三讀通過「醫療事故預防及爭議處理法」營造醫病和諧關係，<https://www.mohw.gov.tw/cp-5268-69786-1.html>（瀏覽日期：2023年7月25日）。

由醫預法第1條，可知該法的立法目的是，「為保障醫病雙方權益、促進醫病和諧關係、改善醫療執業環境、確保病人安全、提升醫療品質，並建立妥速醫療爭議處理機制」。為達成此立法目的，當有醫療事故發生，醫療機構應儘速向病人及其家屬等進行溝通關懷；當有醫療爭議應先行調解，當調解不成立，方才進入司法訴訟。有效的溝通關懷、爭議調解，有助於促使醫病關係趨於和諧，避免醫療爭議進入法院，進而提升臺灣的醫療環境。

在醫療事故發生後，溝通關懷是醫預法解決醫療糾紛的第一步。如果醫療機構的溝通關懷得宜，能使病人知悉醫療事故的來龍去脈，增進醫病之間的相互理解，應能降低醫療爭議進入調解或訴訟的機率。然而，溝通關懷應該是建立在一定的事實基礎之上，假如當事人對於醫療事故的認識存有紛歧，大概很難充分對話。為此，醫預法第9條設有醫療專業諮詢的配套，藉此協助當事人了解醫療事故的原因，奠定溝通關懷的基礎；惟就該醫療專業諮詢的規定，或有值得改善之處。以下，扼要介紹醫預法的溝通關懷機制，再就醫療專業諮詢部分，提出個人淺見。

貳、醫預法的溝通關懷機制

醫療事故發生後，醫療機構對病人及其家屬等的溝通關懷，是緩和醫病關係對立的重要程序。平實而論，在醫病關係上，醫療機構具有人力、財力、醫學專業等，相較於病人，擁有更多資源，雙方實力存有相當差距，所以，當醫療事故發生後，醫預法要求醫療機構承擔溝通關懷的義務。不過，為了兼顧醫病雙方權益，防止醫療執業環境惡化，仍有相應規範，以免醫方在溝通關懷的過程中，居於不利地位。

醫預法第6條第1項規定，「醫療機構應組成醫療事故關懷