

人工智慧在健保醫療 費用審查之應用： 自動化行政處分的 法律挑戰與責任歸屬

Application of Artificial Intelligence in NHI
Medical Claim Reviews: Legal Challenges and
Liability of Automated Administrative Acts

吳振吉 Chen-Chi Wu*



摘要

隨著人工智慧技術發展，健保署已運用自然語言處理模型輔助費用審查。然而，當人工智慧的功能從「輔助決策」轉向「自動化行政處分」時，其法律定位、正當程序及責任歸屬面臨嚴峻挑戰。本文探討應用人

*臺灣大學醫學院耳鼻喉部教授 (Professor, Department of Otolaryngology, National Taiwan University College of Medicine)、臺大醫院新竹分院副院長 (Vice Superintendent, National Taiwan University Hospital Hsinchu Branch、臺灣大學醫學博士暨法學博士 (MD/PhD in Medicine and PhD in Law)、財團法人人工智慧法律國際研究基金會智慧醫療法律研究中心主任 (Director, Smart Healthcare Law Research Center, International Artificial Intelligence and Law Research Foundation)

關鍵詞：人工智慧 (artificial intelligence)、人為介入 (human intervention)、自動化行政處分 (Automated Administrative Acts)、健保核刪 (NHI claim review)、數位信任 (digital trust)

DOI : 10.53106/241553062026030113004

本檔案僅供試閱，完整內容請見本刊。

工智慧於健保核刪之現況，分析將其用於高權行為之合適性，並指出演算法黑箱對行政處分理由說明義務的困境。本文主張應建立「以人為本」的審查機制與救濟途徑，確保人工智慧在提升效能之餘，亦能兼顧醫療專業裁量與受處分人之權益保障。

With the rapid advancement of artificial intelligence (AI), the National Health Insurance Administration, Ministry of Health and Welfare (NHIA) has utilized Natural Language Processing(NLP) models to assist in medical claim reviews. However, the transition of AI's role from “decision support” to “automated administrative acts” poses significant legal challenges. This article explores the current application of AI in NHI reviews, analyzes its appropriateness as a sovereign power, and highlights the “black box” dilemma regarding the obligation to provide reasons for administrative acts. Finally, this article advocates for a “human-centered” review mechanism and effective remedies to ensure that AI balances efficiency with the protection of professional judgment and stakeholders' rights.

壹、AI 在健保審查的應用現況與技術演進

人工智慧（artificial intelligence, AI）在醫藥領域的應用已從研發端（如藥物開發、基因組學）延伸至臨床診斷（如醫學影像判讀、病理分析）。在醫院管理與公共衛生層面，AI 的導入不僅大幅提升了醫療行為的效率，亦在優化就醫流程、預防醫療資源浪費上扮演關鍵角色。近年來，隨著「行政數位化」轉向「行政智能化」，政府機關開始思考如何將 AI 應用

於最具行政負擔的業務之一：醫療費用之申報與審查。

臺灣全民健保制度支撐著龐大的醫療數據量，然而，傳統的人工抽樣審查模式面臨著三大瓶頸：審查人力成本高昂、審查標準之一致性難以維持、以及審查時效之滯後性。為突破此困境，健保署於 2019 年首度嘗試自主開發「自然語言處理」（natural language processing, NLP）模型。該模型的核心功能在於分析「頭部 電腦斷層掃描 (computed tomography, CT) 檢查報告」，透過機器學習技術自動提取關鍵醫療術語，並與醫師申報的診斷碼 (ICD-10-CM) 及處置代碼進行邏輯比對。根據實證研究結果，該 NLP 模型與專家醫師的人工判讀結果相比，正確率已高達 99%。此項數據展現了 AI 在判別「核保一致性」上的巨大潛力，也為未來大規模推動自動化審查奠定了數據基礎¹。

目前 AI 在健保審查的角色多定位於「輔助決策」。在實務操作中，系統會預先篩選出具備「高違規風險」或「申報異常」的案件，並提供初步判讀意見，最終仍交由審查醫師（自然人）進行檢核後定案。然而，隨著模型精確度的提升，實務界與學界乃開始討論一個更深層的命題：若 AI 判讀正確率已趨於完美，是否應賦予其直接進行「核刪」的權力？當 AI 從後臺的數據分析工具，轉變為前端直接產出行政處分的決策者時，行政行為的性質便發生了根本性的改變。此不僅係技術效能的提升，更是對現行法治架構下「高權行為」本質的重大挑戰。

國際上，如美國聯邦醫療保險 (Medicare & Medicaid) 已廣泛運用演算法偵測「上游」的醫療詐欺行為 (fraud

1 衛生福利部中央健康保險署，全民健保運用AI科技 發展智慧審查工具，2019年8月29日，<https://www.nhi.gov.tw/ch/cp-1588-41b51-3255-1.html>（瀏覽日期：2026年2月2日）。