



# 醫事鑑定 實務參考手冊

財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會 主編  
朱兆民 總審校  
朱兆民、甘添貴、廖建瑜 合著  
林萍章、陳星助、林秀敏



購書請至：

[http://www.angle.com.tw/book.asp?BKID=14973&bkid\\_1=&KindID3=&KindID4=](http://www.angle.com.tw/book.asp?BKID=14973&bkid_1=&KindID3=&KindID4=)

# 醫事鑑定實務參考手冊

主 編 | 財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

總審校 | 朱兆民

合 著 | 朱兆民、甘添貴、廖建瑜、林萍章、陳星助、林秀敏

元照出版公司



元照出版

搶先試閱版

購書請至：

[http://www.angle.com.tw/book.asp?BKID=14973&bkid\\_1=&KindID3=&KindID4=](http://www.angle.com.tw/book.asp?BKID=14973&bkid_1=&KindID3=&KindID4=)

## 醫策會董事長序

醫療行為是為了精準診斷病情，並以符合時代的治療來矯正或預防人體因為疾病而產生的傷害與殘缺，然而，醫療卻仍有其限制、風險、不確定性及複雜度，難免會發生不符預期的結果，甚至產生醫療爭議或訴訟。

為維護病人安全及預防醫事糾紛，財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會（簡稱醫策會）歷年來積極推動病人安全、醫病共享決策、醫事糾紛預防處理等相關工作，並曾出版《醫療紛爭資源處理手冊》，希望促進醫病溝通及共識、避免病人受到醫療異常事件傷害。萬一遇到醫療爭議時，醫病雙方亦可透過醫療機構內、衛生局或司法機關相關機制，降低醫療爭議進入訴訟的機率。

近年醫事糾紛案件雖已逐年降低，惟仍難以完全杜絕，期望本書能協助司法機關瞭解如何提供鑑定所需資料及相關注意事項，以優化補件往返程序，減輕訴訟雙方當事人等待審理期間之身心煎熬及經濟負擔。

醫策會董事長

林啓禎



元照出版

搶先試閱版

購書請至：

[http://www.angle.com.tw/book.asp?BKID=14973&bkid\\_1=&KindID3=&KindID4=](http://www.angle.com.tw/book.asp?BKID=14973&bkid_1=&KindID3=&KindID4=)

## 總校閱序

民國80年代初始，即奉法務部指派與衛生福利部（前身為行政院衛生署）共同規劃辦理婦女性侵害採證、蒐證系列課程及宣導，為司法人員開啟醫療之窗，自此與醫界及醫療法結下不解之緣分。陸續擔任醫策會監察人及台灣婦產科醫學會、台灣老人急重症醫學會、台灣長照醫學會、中華民國美容醫學醫學會之顧問職務，亦多次參與醫療法之修法，迄今已30年有餘。深知醫事人員一輩子都在助人，面對醫療訴訟時卻無人可資信賴，這種無助又無奈的心情，引發我亟欲突破困境的決心。

醫療具有專業性、不確定性及急迫性，遇醫事糾紛往往纏訟數年，醫事人員於期間寢食難安、精神壓力之大，令人難以承受；院檢主要職責為摘奸發伏、處理犯罪案件，若無醫療專業背景，僅能依靠醫審會之鑑定報告據以論斷，而難以消化的醫事糾紛案件亦造成院檢之困擾；如遇不理性之病人或家屬，利用黑白兩道、民代、媒體介入之事時有所聞，造成醫、病、法惡性循環的窘境，但最終經刑事定罪之案件卻寥寥無幾。國家耗費巨大醫療、司法資源，卻換得無實益



購書請至：

[http://www.angle.com.tw/book.asp?BKID=14973&bkid\\_1=&KindID3=&KindID4=](http://www.angle.com.tw/book.asp?BKID=14973&bkid_1=&KindID3=&KindID4=)

的結果，頗值吾人省思。

為了走出困境，須由疏減訟源、縮短訴訟著手，我曾協助衛福部推動生育事故補償計畫試行及制定生產事故救濟條例，該條例施行後，大幅減少懷孕生產相關訴訟案件；其後擴大範圍至手術及麻醉事故補償試辦計畫，作為醫療事故補償制度之先驅計畫，使醫病關係趨於和諧。另一方面，醫策會積極推動「加速醫事鑑定時程」，讓醫事鑑定平均日數從80天降至50天，亦頗有成效，惟仍有精進之處。此次為強化醫事鑑定，加強司法精準蒐證的能力，使司法人員蒐證更形完整，避免延宕鑑定時間或作出未盡正確之結果，期能建立優良的醫事鑑定制度。

為使醫事人員瞭解實際遭遇醫事糾紛時如何尋求協助，醫策會於108年出版《醫療紛爭處理資源手冊》，廣受醫界好評；故今再接再厲，針對醫事人員、司法人員處理醫事鑑定所遇問題，提出精要分析及建議。特別感謝醫策會林啓禎董事長及王拔群執行長的推動，許惠淑副執行長、李素華主任、吳碧娟專案管理師從旁協助，法學泰斗甘添貴教授奉獻寶貴的知識及經驗，臺灣高等法院廖建瑜法官、長庚紀念醫院林萍章教授、花蓮慈濟醫院陳星助主任秘書、臺灣高等檢



購書請至：

[http://www.angle.com.tw/book.asp?BKID=14973&bkid\\_1=&KindID3=&KindID4=](http://www.angle.com.tw/book.asp?BKID=14973&bkid_1=&KindID3=&KindID4=)

察署林秀敏檢察官、三軍總醫院王志嘉醫師、衛生福利部呂念慈簡任技正、臺大醫院陳怡安醫師、臺灣新北地方檢察署黃彥璋主任檢察官無私分享其專業及經驗，終能集眾人之力，共同完成本手冊。螢火之光，照亮前路，盼就維護病人自主權利、提高醫療專業與尊嚴、降低醫事糾紛、使醫事鑑定快速正確提供重要解方，是本手冊之宗旨。

臺灣高等檢察署主任

朱兆民 謹識



元照出版

搶先試閱版

購書請至：

[http://www.angle.com.tw/book.asp?BKID=14973&bkid\\_1=&KindID3=&KindID4=](http://www.angle.com.tw/book.asp?BKID=14973&bkid_1=&KindID3=&KindID4=)

## 引 言

「醫療事故預防及爭議處理法」歷經數十年的爭論，在衛生福利部與醫、病、法三方共同努力奔走之下，立法院終於在111年5月三讀通過，總統府於同年6月令公布。此法主要是以「說明、溝通及關懷」、「醫療爭議調解」與「醫療事故預防」之方向進行，通過後預期是醫、病、法三方邁向嶄新合作模式的重要里程碑。

在過去醫事糾紛鑑定，司法機關針對醫療專業部分會委託衛生福利部醫事審議委員會（醫審會）或其他醫療機構協助鑑定，惟司法機關委託鑑定時，常因案件爭議點不明確或事證不足，往返補正相關資料而影響案件處理時程或再次鑑定。

因此，醫策會邀請醫療、司法及病歷等領域之專家共同撰寫本書，以期協助醫、法雙方均能瞭解彼此進行醫事鑑定作業的程序及資料的準備，避免雙方因作業程序、資料準備或爭議點詢問方向錯誤，以致增加補正卷證及公文往返時程。

期待藉由醫、法雙方不斷的合作，持續提升醫事鑑定作業之品質及縮短作業時程，協助醫、病雙方儘速釐清爭議，



購書請至：

[http://www.angle.com.tw/book.asp?BKID=14973&bkid\\_1=&KindID3=&KindID4=](http://www.angle.com.tw/book.asp?BKID=14973&bkid_1=&KindID3=&KindID4=)

有效處理醫事糾紛鑑定案件，以解決目前醫療糾紛耗時曠日之現況。

財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會執行長

王拔群



元照出版

搶先試閱版

購書請至：

[http://www.angle.com.tw/book.asp?PKID=4473&bkid\\_1=&KindID3=&KindID4=](http://www.angle.com.tw/book.asp?PKID=4473&bkid_1=&KindID3=&KindID4=)

# 目錄

# CONTENTS

醫策會董事長序／林啓禎

總校閱序／朱兆民

引言／王拔群



## 緒言

朱兆民／1



## 1 醫事糾紛的現況

甘添貴／3

壹、醫事糾紛頻生，倍增司法負擔 3

貳、目前醫事糾紛解決的機制 5

參、醫事糾紛有賴鑑定釐清事實 10



## 2 醫事鑑定修正之趨勢

廖建瑜／13

壹、前言 13

貳、醫事鑑定之證據能力 14

參、鑑定修正後之挑戰 25



元照出版

搶先試閱版

購書請至：

[http://www.angle.com.tw/book.asp?BKID=14973&bkid\\_1=&KindID3=&KindID4=](http://www.angle.com.tw/book.asp?BKID=14973&bkid_1=&KindID3=&KindID4=)

3

### 遇到醫事糾紛應如何準備資料

林萍章·陳星助·林秀敏／29

- 壹、前言 29
- 貳、醫事人員如何準備資料 30
- 參、病人或家屬如何準備資料 39
- 肆、司法人員需要蒐集哪些證據 41
- 伍、結論 43

4

### 醫事鑑定應注意事項—聲請鑑定前之準備事項（爭點整理）

林秀敏／45

- 壹、前言 45
- 貳、醫療訴訟之主要爭點 45
- 參、爭點整理 50
- 肆、撰寫爭點（委託鑑定事項） 51
- 伍、善用專家諮詢制度 52
- 陸、結論 53
- 附錄一 檢察機關行專家諮詢要點 54
- 附錄二 法院諮詢專家要點 56



元照出版

搶先試閱版

購書請至：

[http://www.angle.com.tw/book.asp?BKID=14973&bkid\\_1=&KindID3=&KindID4=](http://www.angle.com.tw/book.asp?BKID=14973&bkid_1=&KindID3=&KindID4=)

## 5 司法人員如何協助提升醫事鑑定效率 甘添貴／61

---

- 壹、前言 61
- 貳、提升醫事鑑定效率，有賴司法機關協助 64
- 參、委託鑑定事由擬定的要領 68

## 6 醫事鑑定報告如何形成 甘添貴／73

---

- 壹、鑑定意見的形成 73
- 貳、醫事鑑定的標準 75
- 參、醫療常規、疏失與過失概念的分辨 80

## 結語 朱兆民／83

---



購書請至：

[http://www.angle.com.tw/book.asp?BKID=14973&bkid\\_1=&KindID3=&KindID4=](http://www.angle.com.tw/book.asp?BKID=14973&bkid_1=&KindID3=&KindID4=)

# 緒言

朱兆民／臺灣高等檢察署主任

醫療是「健康所繫，性命相託」的神聖使命，臺灣在醫事人員長期的無私犧牲奉獻下，創造了全球矚目的醫療環境及品質。惟近年來醫事糾紛頻傳，「醫師在法院上班，律師到醫院上班」，成為殘酷的笑話；德諺稱：「醫師開刀時，一隻腳踩在手術房中，另一隻腳則踏在監牢中」，更是令人聞之色變。

歷年來，衛生福利部（以下稱衛福部）及財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會（以下稱醫策會）均將降低醫事糾紛、簡化醫事糾紛程序列為重大之施政目標之一，但醫師往往未具備法律專業，執法者又無醫療背景，皆需仰賴醫審會作出醫事鑑定，此鑑定成為院檢論斷責任歸屬的重要依據。然醫、病、法三方未能實際瞭解鑑定的程序及內涵，導致醫事鑑定之公正性、客觀性及時效性受到質疑。

醫事鑑定單依衛福部、醫策會力量有限，本次結合醫



元照出版

搶先試閱版

購書請至：

2 醫事鑑定實務參考手冊 [http://www.routledge.com/Book.asp?BKID=14973&bkid\\_1=&KindID3=&KindID4=](http://www.routledge.com/Book.asp?BKID=14973&bkid_1=&KindID3=&KindID4=)

界、法律界、學術界及實務界資源，出版正確、完整並貼近實務的《醫事鑑定實務參考手冊》，使原告方病人、被告方醫事人員、醫療機構、執法者法官、檢察官或司法警察均有所遵循，對於釐清醫事鑑定程序及內涵，實具有重要之意義。



購書請至：

[http://www.angle.com.tw/book.asp?BKID=14973&bkid\\_1=&KindID3=&KindID4=](http://www.angle.com.tw/book.asp?BKID=14973&bkid_1=&KindID3=&KindID4=)

# 1

## 醫事糾紛的現況

甘添貴／國立臺北大學法律學院名譽教授

### 壹、醫事糾紛頻生，倍增司法負擔

#### 一、醫法兩界對醫事糾紛均高度重視

因醫事糾紛頻生，醫療環境日趨惡化，醫事人員每受醫療訴訟的困擾，不僅導致容易遭受醫療訴訟糾纏的內科、外科、婦產科、兒科及急診科等科醫師短缺，且防衛性醫療的概念興起，恐會逐漸造成醫病雙輸的局面。此種情勢險峻的困境，已引起醫法兩界的高度重視。

近數年來，有關醫事糾紛的議題，不但醫學界與法學界日益關注，紛紛發表論文探討醫事糾紛的起因、防制對策以及醫療行為與法律責任之間的關係；各大醫院、醫學會、法學會或民間團體亦陸續舉辦有關醫事糾紛議題的學術研討會。醫事糾紛的議題，隨著論文數量日漸增多以及學術研討會的陸續舉辦，醫法兩界在觀念的溝通與交流上，已日漸獲



元照出版

搶先試閱版

購書請至：

#### 4 醫事鑑定實務參考手冊 [http://www.wiley.com.tw/book.asp?BKID=14973&bkid\\_1=&KindID3=&KindID4=](http://www.wiley.com.tw/book.asp?BKID=14973&bkid_1=&KindID3=&KindID4=)

致可觀的成果。

其實，司法人員對醫事人員向極尊重，且深切瞭解醫療行為具有高風險性及不確定性，人體的構造與功能極其複雜，病人的體質與病況亦往往因人而異，有不少病人病情的發展，遠非醫事人員所能預料及掌控；一旦涉訟，勢將造成司法的沉重負擔。

## 二、醫事糾紛衍生原因

因時代與環境的改變，國民的自我決定權日見提升，且醫療行為所涉及者均為醫學上的專業知識，非一般人所能輕易理解。病人或其家屬或從網路媒體錯誤解讀訊息，或對於其病情的複雜性及嚴重性嚴重理解不足，如治療結果及預後與其主觀期望出現落差或發生醫療事故時，通常均認定為醫事人員的醫療行為有疏失，因而衍生醫事糾紛。

## 三、國人偏好刑事官司

依衛生福利部統計，自民國100-109年間受理委託醫事鑑定成案件數，平均約為450件；其中，刑事案件平均約為320件，民事案件平均約為110件。以109年度鑑定結果為例，有187件尚未完成鑑定，已完成鑑定者，有疏失案件平



購書請至：

[http://www.angle.com.tw/book.asp?BKID=14973&bkid\\_1=8&Kind=3](http://www.angle.com.tw/book.asp?BKID=14973&bkid_1=8&Kind=3) 醫事糾紛的現況 5

均約為17件，無疏失案件平均約為360件，可能有疏失案件平均約為11件，無法認定有否疏失案件平均約為26件，非醫事糾紛案件平均約為9件。

自上述統計資料可以得知，受理委託醫事鑑定成案件數，仍以刑事案件占多數，與美、德、日等國對醫事糾紛案件大都以民事案件處理的情形，大相逕庭。我國醫事紛爭的解決型態，病人或其家屬偏好「刑附民」的訴訟方式，即在刑事訴訟中附帶請求民事賠償，企圖「以刑逼民」，利用絕大多數潔身自好的醫事人員恐懼刑罰附身的心理，同時欲藉檢察官的介入，減輕蒐集證據及繳交裁判費的負擔。惟依上述鑑定結果的統計，自民國100-109年間醫事人員有疏失的案件平均僅為17件，無疏失的案件平均則為360件，病人或其家屬並未因訴訟而獲益。因此，國人偏好提起刑事訴訟的觀念，實有改弦更張的必要。

## 貳、目前醫事糾紛解決的機制

### 一、醫審會及專業法庭的設置

因醫學專業知識，艱奧高深，並非司法人員所能輕易瞭解，對醫事糾紛案件，為釐清事實，僅能求助於專家證人或



購書請至：

## 6 醫事鑑定實務參考手冊 [http://www.routledge.com/Book.asp?BKID=14973&bkid\\_1=&KindID3=&KindID4=](http://www.routledge.com/Book.asp?BKID=14973&bkid_1=&KindID3=&KindID4=)

委託鑑定。目前國內有關醫事糾紛的鑑定，司法或檢察機關大多委託衛生福利部醫事審議委員會（簡稱醫審會）為之，亦有部分委託一般教學醫院或各醫師公會（學會）為之。

法院為辦理日漸增多的醫事糾紛訴訟案件，已在多處地方法院設置醫事專業法庭，由具有醫事相關專業知識或審判經驗的法官專責辦理醫事糾紛涉訟案件。

## 二、生產事故救濟制度的建立

政府為承擔女性的生產風險，確保產婦、胎兒及新生兒於生產過程中發生事故時能獲得及時救濟，期能減少醫事糾紛，因而制定《生產事故救濟條例》。自該條例施行以來，因生產事故而獲得救濟的案例，每年平均約300餘件，深具效益，已大幅減低因生產事故而發生的醫事糾紛。

## 三、調解及諮詢制度的試辦

衛福部近年來致力推動訴訟外之醫事糾紛處理機制，強化醫療機構建立關懷機制及強化地方主管機關醫事爭議調處機制，已見成效。同時，法務部為快速處理醫事糾紛案件，自102年起，亦於臺中、臺南、彰化及高雄等地院，結合當地醫師公會試辦醫療調解及諮詢制度，頗具成效，均可作為



國家圖書館出版品預行編目資料

購書請至：

<http://www.angle.com.tw/book/book.asp?bookid=1978&kind3=&kindID4=>

甘添貴, 廖建瑜, 林萍章, 陳星助,  
林秀敏合著 ; 財團法人醫院評鑑  
暨醫療品質策進會主編. -- 初版.  
-- 臺北市 : 元照出版有限公司,  
2023. 04

面 ; 公分

ISBN 978-957-511-898-3 (平裝)

1. CST: 醫療糾紛 2. CST: 醫事  
法規 3. CST: 文集

585.7907

11019031

## 醫事鑑定實務參考手冊

5L156RA

2023年4月 初版第1刷

主 編 財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會  
總 審 校 朱兆民  
作 者 朱兆民、甘添貴、廖建瑜、林萍章、陳星助、  
林秀敏  
出 版 者 元照出版有限公司  
100 臺北市館前路 28 號 7 樓  
網 址 [www.angle.com.tw](http://www.angle.com.tw)  
定 價 新臺幣 300 元  
專 線 (02)2375-6688  
傳 真 (02)2331-8496  
郵政劃撥 19246890 元照出版有限公司

Copyright © by Angle publishing Co., Ltd.

登記證號：局版臺業字第 1531 號

ISBN 978-957-511-898-3



元照出版

搶先試閱版

## 本書特色

近年來臺灣醫病關係發展越趨白熱化，儘管以醫療常規可初步判定是否疏失造成糾紛，惟病人病情發展與治療情形的診斷，法界若能有醫界協助了解醫事鑑定作業程序，將降低糾紛歸屬的難度。

經統計醫、法雙方爭點詢問方向造成增加補正卷證或公文往返時間，曠日廢時易使原告方病人、被告方醫事等人員因等待而造成身心的壓力負擔。財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會特邀請醫療、司法及病歷等領域之專家共同撰寫本書。

盼原告方病人、被告方醫事人員、醫療機構、執法者法官、檢察官或司法警察均有所遵循，以協助法界瞭解醫事鑑定程序及如何配合醫事鑑定作業，縮短醫事鑑定作業之時效及提升文件品質。



匯豐 · PODCAST

 元照出版公司

地址：臺北市館前路28號7樓

電話：(02)2375-6688

網址：www.angle.com.tw



元照網路書店



元照讀書館



5L156RA

定價：300元