

本期企劃

長照服務在身邊

Long-Term Care Services Is Around

祝健芳 Chien-Fang Chu*



摘要

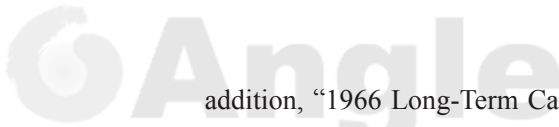
為因應人口老化之挑戰，政府自2017年起推動長照2.0計畫，擴大照顧對象、增加長照服務項目、加強長照資源布建、充實長照服務人力，並發展多元創新計畫。另為使民眾了解長照服務，乃建置1966長照服務專線，作為民眾申請、諮詢長照服務之單一窗口，並加強大眾傳播通路等宣導方式，期能建立以社區為基礎之長照服務體系，落實在地老化之目標。

The government has been implementing “Long-Term Care (LTC) 2.0” since 2017 in face with the challenge of the aging population. Measures include expanding targeted groups and workforce, increasing LTC categories and items, optimising the deployment of LTC resources as well as encouraging innovative projects have been adopted. In

*衛生福利部長期照顧司司長（Director-General, Department of Long-Term Care, Ministry of Health and Welfare）

關鍵詞：1966 長照服務專線（1966 Long-Term Care Hotline）、長照 2.0（Long-Term Care 2.0）、長照服務人力（LTC workforce）、長照資源布建（deployment of LTC resources）

DOI：10.3966/241553062020040042001



addition, “1966 Long-Term Care Hotline” was established for people as an access to apply for services. In order to enhance the understanding of the public, cooperation with public media was encouraged. The goal of LTC 2.0 has established a community-based care services and to achieve the ideal of aging in place.

壹、前言

臺灣正面臨人口快速老化的挑戰，65歲以上之高齡者於2018年3月已達臺灣總人口的14%，正式邁入高齡社會¹，推估至2026年老年人口將超過20%，邁入超高齡社會²，亦即每5人即有1人為65歲以上之老人；加上生育率降低、家庭人口數減少等因素，若家中有長期照顧（下稱長照）需求，則家屬將面對龐大的照顧壓力。為了減輕家屬照顧負荷，同時提升長者之生活品質，政府自2007年至2016年實施「長期照顧十年計畫」（下稱長照1.0），而後再於2017年起積極推動「長照十年計畫2.0」（下稱長照2.0），目標在擴大服務對象、擴增服務項目，建構「找得到、看得到、用得到、付得起」的長照服務，以回應高齡化社會的長照需求。

1 內政部統計處，內政統計通報，https://www.moi.gov.tw/files/news_file/107%E5%B9%B4%E7%AC%AC15%E9%80%B1%E5%85%A7%E6%94%BF%E7%B5%B1%E8%A8%88%E9%80%9A%E5%A0%B1%E9%AB%98%E9%BD%A1%E7%A4%BE%E6%9C%83.pdf（瀏覽日期：2020年3月18日）。

2 國家發展委員會，高齡化時程，https://www.ndc.gov.tw/Content_List.aspx?n=695E69E28C6AC7F3（瀏覽日期：2020年3月18日）。

貳、認識長照2.0

一、哪些人可以使用長照服務

長照2.0除延續長照1.0之內涵外，並擴大照顧對象，如身旁有以下對象，即可能符合長照2.0的服務對象，包括：65歲以上失去生活自理能力（諸如行動不便、需要協助吃飯、上廁所、洗澡、平地走動和穿脫衣褲等）的老人、55歲以上失能原住民、50歲以上失智症者（表達能力降低、記憶力下降、睡眠障礙、產生幻覺等疑似失智症狀，或確診為失智症）、不分年齡的失能身心障礙者（領有身心障礙證明或手冊的失能者），以及65歲以上獨居或提不起勁、體重減輕或下肢活動緩慢無力的老人。

家庭照顧者也是長照服務的對象之一，可使用喘息服務、家庭照顧者支持服務、家庭照顧者關懷專線等服務；另有聘外籍看護的家庭也可以使用長照相關服務，以下將介紹長照服務之種類、申請長照服務之管道，以及如何付費。

二、長照服務之種類

長照2.0自2018年起實施新的給付及支付制度，給付四包服務，包括：

（一）照顧及專業服務：

1.居家照顧：受過專業訓練的照顧服務員到家中協助失能者，包含基本身體清潔、日常照顧、測量生命徵象、餵食、餐食照顧、協助沐浴及洗頭、陪同外出或就醫、到宅沐浴車服務等。

2.社區照顧：將失能者送到長照服務提供單位接受服務，提供生活照顧、健康促進、文康休閒活動等，場域包含：日間照顧中心、托顧家庭等。

3.專業服務：包含針對失能者的身心狀態及復能動機，導



入復能照護服務，以及針對營養、進食與吞嚥、困擾行為、臥床或長期活動受限等照護服務，提供失能個案照顧指導，避免個案因受照顧不當，而衍生更多的醫療及照顧需要，讓個案可逐步恢復自立生活，減少家庭照顧者照顧負荷。

（二）交通接送服務：協助失能者往返醫療院所就醫或復健。

（三）輔具服務及居家無障礙環境改善服務：包含居家生活輔具購置或租賃，如助行器、拐杖、輪椅、移位腰帶、居家用照顧床等以及居家無障礙設施改善，如可動式扶手、固定式斜坡道、防滑措施等。

（四）喘息服務：提供短期照顧服務，讓家庭照顧者獲得休息。服務項目區分為三類：

1.社區喘息服務：讓長照個案到日間照顧中心、小規模多機能服務中心及巷弄長照站接受照顧，包含護理照護（日間照顧中心）、協助沐浴、進食、服藥、活動安排及交通接送服務等。

2.居家喘息服務：提供半天3小時及全天6小時兩種不同的服務時段，照顧服務員會到家中，提供身體照顧服務，包含協助如廁、沐浴、更換衣服、口腔清潔、進食、服藥、翻身、拍背、陪同運動、上下床、被動肢體關節活動、協助使用輔具等。

3.機構喘息服務：家庭照顧者可安排長照個案至長照住宿式機構接受短期全天照顧、停留，由機構人員提供24小時的照顧服務。

三、申請長照服務之管道

為讓民眾找得到服務，申請長照服務之管道可分為以下三種：

（一）親自洽詢當地長期照顧管理中心（下稱照管中