

真疫情與假訊息： 民主悖論的再思考

Pandemic and Misinformation:
Rethinking the Paradox of Democracy

李建良 Chien-Liang Lee*



摘要

當COVID-19蔓延時，數位空間成了人們經常群聚互動的場域，真假莫辨的數位訊息也隨之充斥其間，如何打擊假訊息遂成為政府「智慧防疫」時必須面對的問題。本文試從民主的角度出發，思索假訊息防制與民主法治的交互關聯。

Whilst COVID-19 keeps ravaging the world, digital virtual space becomes a perfect platform for social gathering without breaking the rule of social distancing; however, social media is also interspersed with misinformation. Therefore, fighting misinformation becomes a pressing issue when the government itself also relies on digital technology to prevent the further spread of COVID-19. This work, thus, discusses the reciprocal relationship between the democracy and the prevention of misinformation.

*中央研究院法律學研究所特聘研究員 (Distinguished Research Professor, Institutum Iurisprudentiae, Academia Sinica)

關鍵詞：COVID-19、民主政治 (democracy)、言論自由 (freedom of speech)、訊息疫病 (infodemic)、假訊息 (misinformation)

DOI : 10.3966/241553062021040054001

壹、說疫

2020年1月9日，世界衛生組織（World Health Organization, WHO）通告：中國發生疑似流感，武漢已有群聚肺炎感染案例；同年2月11日，WHO正式將2019年爆發的新型冠狀病毒疾病命名為COVID-19；同年3月11日，WHO宣布此次疫情為「Pandemic」。

自大流行以來，疫情席捲全球，死病數以萬計，在人類疫病史留下無可磨滅的空前紀錄。進入後疫情社會，瘟疫持續在人與人接觸之間蔓延，虛擬世界與數位空間，順理成章地成了人們群聚互動的避風港與精神出口；受限於社交距離的「社會」逐漸被無虞相濡以沫的「社群」所取代，或與聞聲息，或交換資訊，或吸收知識，或聚會家人，或聯繫友朋，並且讓職場、教學、出版或學術等活動得以超越空間而不致間斷，諸如居家辦公、線上會議、遠距教學、考試選才¹等，彷彿一切運作如常。

資料驅動下的數位轉型，從大數據進化到大演算，遇上大疫疾，順勢go viral的同時，資料串連而成的資訊亦隨之異化，假象迭出，fake news、misleading information、disinformation、misinformation等新流行語，類型繁多，恰似病毒，一再變種。「資料為真、資訊為假」的現象蔚為新常態，或製造，或轉發，或訛傳，假訊息無脛而馳乎天下。從飲用工業用酒精可以治療新冠肺炎、5G技術有助於傳播新冠病毒，到口罩無用論等等訊息，無日無之，時時刻刻，稍不留心

1 例如英國大學入學資格考試的「A-Level」，礙於疫情，筆試被迫取消。參見Timandra Harkness, A Level Results: Why Algorithms aren't Making the Grade, Science Focus-The Home of BBC Science Focus Magazine, <https://www.sciencefocus.com/future-technology/a-level-results-why-algorithms-arent-making-the-grade/>(last visited Feb. 23, 2021)。