

附錄：醫療爭議處理之本土研究

表一 人口學資料

組別／人數(%)		病家 (n=33)	被告醫師 (n=56)	醫療調解委員 (n=168)	司法官 (n=64)	
人口學變項						
題目	性別	沒意見	1(3%)	0(0%)	6(4%)	
		女	11(33%)	15(27%)	29(17%)	
		男	21(64%)	41(73%)	133(79%)	
	年齡	未填	0(0%)	1(3%)	2(1%)	
		19歲以下	0(0%)	0(0%)	0(0%)	
		20-29歲	1(3%)	5(9%)	0(0%)	
		30-39歲	8(24%)	13(23%)	10(6%)	
		40-49歲	10(31%)	12(21%)	26(16%)	
		50-59歲	8(24%)	21(38%)	68(40%)	
		60-69歲	3(9%)	4(7%)	42(25%)	
	70歲以上	2(6%)	1(2%)	20(12%)		
	教育程度	沒意見	2(6%)	0(0%)	19(5%)	
		研究所以上	5(15%)	27(48%)	84(50%)	
		大學	10(31%)	29(52%)	65(39%)	
		專科	5(15%)			
		高中／職	6(18%)			
		國中	4(12%)			
	小學	1(3%)				

表二：病人告醫師的目的相關議題

題目	組別 人數(%)			
	病家 (n=33)	被告醫師 (n=56)	醫療調解委員 (n=168)	司法官 (n=64)
1.病家訴求的目的是為了求得事實的真相				
沒意見	5(15%)	13(23%)	44(26%)	12(19%)
不同意	0(0%)	21(37%)	20(12%)	8(12%)
同意	28(85%)	22(40%)	104(62%)	44(69%)
2.病家訴求的目的是為了要醫方賠償				
沒意見	6(18%)	2(3%)	20(12%)	4(6%)
不同意	3(9%)	4(7%)	7(4%)	1(2%)
同意	24(73%)	50(90%)	141(84%)	59(92%)
3.病家訴求的目的是為了讓醫方道歉				
沒意見	7(21%)	15(27%)	55(33%)	18(28%)
不同意	0(0)	11(20%)	16(10%)	6(10%)
同意	29(79)	30(53%)	97(57%)	40(62%)
4.病家訴求的目的是為了要醫方提供後續的照顧				
沒意見	16(49%)	15(27%)	42(25%)	31(48%)
不同意	5(15%)	20(36%)	30(18%)	14(22%)
同意	12(36%)	21(37%)	96(57%)	19(30%)
5.病家訴求的目的是為了避免類似的不幸再發生				
沒意見	6(18%)	14(25%)	66(39%)	36(56%)
不同意	0(0%)	31(55%)	39(23%)	15(24%)
同意	27(82%)	11(20%)	63(38%)	13(20%)
6.病家訴求的目的是為了懲罰做錯事的人				
沒意見	8(24%)	19(34%)	67(40%)	25(39%)
不同意	3(9%)	20(35%)	27(16%)	9(14%)
同意	22(67%)	17(31%)	74(44%)	30(47%)

表三：法院以調解處理相關議題

題目	組別 人數(%)			
	病家 (n=33)	被告醫師 (n=56)	醫療調解委員 (n=168)	司法官 (n=64)
1.向檢察官提出告訴或提起民事訴訟，能安排醫療調解，了解醫療真相，減少訴訟之時間拖延和金錢浪費。				
沒意見	6(18%)	12(21%)	39(23%)	11(17%)
不同意	4(12%)	2(4%)	16(10%)	4(6%)
同意	23(70%)	42(75%)	113(67%)	49(77%)
2.法院調解時，希望有公正醫療調解委員提供醫療意見，可以幫助發現醫療真相，才能有助於調解之成立。				
沒意見	5(15%)	6(11%)	52(31%)	29(45%)
不同意	0(0%)	1(2%)	15(9%)	5(8%)
同意	28(85%)	49(87%)	101(60%)	30(47%)
3.法院調解時，希望有法律調解委員提供法律意見，作為擬具調解方案之參考。				
沒意見	3(9%)	11(19%)	19(11%)	18(28%)
不同意	1(3%)	1(2%)	0(0%)	1(1%)
同意	29(88%)	46(79%)	149(89%)	46(71%)
4.醫療調解時，希望醫師本人出席，經由醫師親自說明醫療經過，感受醫師之誠意，方能平心靜氣探討醫療真相為何。				
沒意見	4(12%)	10(18%)	33(20%)	17(27%)
不同意	1(3%)	13(23%)	9(5%)	6(9%)
同意	28(85%)	33(59%)	129(75%)	41(64%)
5.醫療調解時，希望先有心理醫師或社工師或精神科醫師協助撫慰病人或家屬之情緒，才能理性探討醫療真相。				
沒意見	9(27%)	12(22%)		
不同意	1(3%)	5(9%)		
同意	23(70%)	39(69%)		

6.醫療調解委員調解時，應提出醫療真相之書面資料，減少病人或家屬以「提出刑事告訴方式，追求醫療真相」之動機。

沒意見	5(15%)	13(23%)	34(20%)	23(35%)
不同意	0(0%)	4(7%)	10(6%)	1(2%)
同意	28(85%)	39(70%)	124(74%)	40(63%)

7.如果醫療調解時，已經有鑑定報告，鑑定醫師沒有疏失，醫師仍要負道德責任，補償病人或家屬之精神折磨。

沒意見	8(24%)	9(16%)	47(28%)	31(48%)
不同意	9(27%)	43(77%)	99(59%)	29(46%)
同意	16(49%)	4(7%)	22(13%)	4(6%)

8.醫療調解時，如果有醫療調解委員之醫療意見，不會想聲請衛生福利部醫事審議鑑定。

沒意見	13(39%)	16(29%)	85(51%)	29(45%)
不同意	13(40%)	24(43%)	42(25%)	25(39%)
同意	7(21%)	16(28%)	41(24%)	10(16%)

9.您所參加之地方/高等法院調解，調解委員沒有告訴病人醫療真相，僅一味要求雙方以和為貴，各讓一步。

沒意見	18(55%)	24(43%)	51(30%)	43(68%)
不同意	8(24%)	20(36%)	112(67%)	17(26%)
同意	7(21%)	12(21%)	5(3%)	4(6%)

10.您所參加之地方/高等法院(請填入單位名稱)調解，調解委員會先告訴病人醫療真相後，再勸諭雙方調解。

沒意見	18(55%)	26(46%)	70(42%)	53(83%)
不同意	11(33%)	7(13%)	9(5%)	3(4%)
同意	4(12%)	23(41%)	89(53%)	8(13%)

11.您所參加之地方/高等法院調解，調解委員會先平撫病人或家屬情緒後，再告訴病人醫療真相，才勸諭雙方調解。

沒意見	18(55%)	37(66%)	80(48%)	52(81%)
不同意	11(33%)	16(11%)	5(3%)	0(0%)
同意	4(12%)	13(23%)	83(49%)	12(19%)

表四：病家對於醫療爭議處理的相關議題

題目	組別 人數(%)			
	病家 (n=33)	被告醫師 (n=56)	醫療調解委員 (n=168)	司法官 (n=64)
1.讓檢察官來調查，醫方比較願意和解賠償				
未填	6(18%)	8(14%)	31(18%)	11(18%)
不同意	5(15%)	4(7%)	24(15%)	4(6%)
同意	22(67%)	44(79%)	113(67%)	49(76%)
2.讓檢察官來調查，有公權力，比較能知道真相				
未填	5(15%)	12(23%)	35(21%)	9(14%)
不同意	3(9%)	20(36%)	18(11%)	0(0%)
同意	25(76%)	23(41%)	115(68%)	55(86%)
3.只要醫方願意賠償，沒有說出真相也無所謂				
未填	10(30%)	12(22%)	51(30%)	23(36%)
不同意	18(55%)	14(25%)	58(35%)	18(28%)
同意	5(15%)	30(53%)	59(35%)	23(36%)
4.即使醫師有疏失，也不應該去坐牢。				
未填	13(40%)	5(9%)	78(46%)	23(36%)
不同意	8(24%)	3(5%)	53(31%)	36(56%)
同意	12(36%)	48(86%)	37(23%)	5(8%)
5.會告醫師是因為醫師發生事情後，態度不好				
未填	5(15%)	14(25%)	39(23%)	18(28%)
不同意	2(6%)	36(64%)	25(15%)	11(17%)
同意	23(79%)	6(11%)	104(62%)	35(55%)
6.醫師只要誠實認錯，就不會告醫師。				
未填	11(33%)	4(7%)	47(28%)	16(24%)
不同意	4(12%)	51(91%)	93(56%)	37(58%)
同意	18(55%)	1(2%)	28(16%)	11(18%)

7.我認為醫師只要道歉，就不會告醫師。

未填	11(33%)	5(9%)	49(29%)
不同意	6(18%)	51(91%)	61(36%)
同意	16(49%)	0(0%)	58(35%)

8.如何提起法律訴訟(告民事或刑事)，主要是聽律師的建議。

未填	7(21%)	21(37%)	68(40%)	25(39%)
不同意	6(18%)	12(22%)	23(14%)	16(25%)
同意	20(61%)	23(41%)	77(46%)	23(36%)

9.事故發生的第一時間，只要醫師誠實、協助善後並有負責誠意，就不告醫師。

未填	4(12%)	7(13%)	60(36%)	22(34%)
不同意	2(6%)	39(69%)	38(23%)	24(38%)
同意	27(82%)	10(18%)	70(41%)	18(28%)