

# 長期照顧政策發展 與服務人力問題

The Development of Long-Term Care Policies  
and the Impact on Manpower Issues

黃惠玲 Hwei-Ling Huang\*



## 摘要

臺灣於2018年將進入高齡社會，失能人口隨之增加，所導致的長期照顧需求與家庭照顧之負荷日益沉重，因而儘速規劃長期照顧制度以支持家庭照顧，才能面對人口老化問題。服務人力是建置完整長期照顧服務輸送體系的關鍵因素，衛生福利部為健全長期照顧服務體系之發展，提升服務品質，以長期照顧服務法為規範基礎，並同時全力推動「長照十年計畫2.0」。然而，長期照顧服務法與長照十年計畫2.0實施後，擴大服務對象及服務項目，恐將導致長期照顧人力缺口更大，若要順利推行長照政策，長期照顧服務人力更是重要關鍵。

\*長庚科技大學老人照顧管理系副教授 (Associate Professor, Department of Gerontological Care and Management, Chang Gung University of Science and Technology)；桃園長庚醫院護理部副研究員 (Associate Research Fellow, Nursing Department, Taoyuan Chang Gung Memorial Hospital)

關鍵詞：人力短缺 (manpower shortage)、長期照顧 (long-term care)、長期照顧政策 (long-term care policy)、長期照顧服務法 (Long-Term Care Services Act)

DOI：10.3966/241553062017020004003

Taiwan will enter the era of aged society in 2018. In association with the aging of population and the growing needs of disability care, to deal with the fast growing of the long-term care needs in the coming future, the development of long-term care service system is an urgent issue in Taiwan. However, sufficient manpower allocations should be the key point to establish a long-term care system. For the purpose to proceed the system, and ensure the quality of care, Ministry of Health and Welfare has set up the Long-term Care Services Act and promote the “ten-year long-term care program 2.0.” Upon the release of the Long-term Care Services Act and program, the types of long-term care services and ranges of the clients became broader as well as cause a problem with care worker shortages. After all, manpower is still the most important issue to carry out these policies.

---

## 壹、前言

按內政部統計處2016年11月最新資料顯示，65歲以上者有310.8萬人，占總人口數13.2%，預估臺灣將於2018年正式成為高齡社會（即65歲以上人口占比超過14%），2026年更成為超高齡社會（即65歲以上人口占比超過20%）；由高齡社會轉為超高齡社會之時間僅需8年，預估將快於日本（11年）、美國（14年）、法國（29年）及英國（51年），而與韓國（8年）及新加坡（7年）等國之預估時程相當。臺灣高齡化程度持續增加：依據2016~2061年之推估結果，65歲以上老年人口所占比率將由13.2%增加為38.9%；老化指數將由98.8增加為406.9<sup>1</sup>。根據衛生福利部（以下簡稱衛福部）的推估，2015年

---

1 國家發展委員會，中華民國人口推估（2016~2061年）數據——中推

全人口失能人數是75.5萬人，16年後，也就是在2031年，將快速增加至120萬人<sup>2</sup>。調查顯示，國人一生中長期照顧（以下簡稱長照）需求時間約7.3年（男性：6.4年；女性：8.2年）<sup>3</sup>。人口高齡化、少子化是世界各國共同面臨的變遷經驗，同時也因為失能人口的大幅增加，以及家庭結構功能改變，導致長照需求與家庭照顧之負荷亦加沉重，因而開始逐漸轉向外界尋求專業支持。

## 貳、長照政策與服務資源

### 一、服務資源概況

在臺灣，當有照顧需求時，大多是採用家人照顧、機構照顧或聘用外籍看護工三種照顧方式。由於機構照護不若聘用外籍看護工須辦理繁雜的申請程序，因此許多人選擇機構式照護，並期待獲得更專業的照顧。參考衛福部長照資源盤點結果，截至2016年6月底止，臺灣老人長照與安養機構（不含榮民之家與護理之家）計有1081所，可供入住人數為60578人，實際進住者有46462人；護理之家503家，床位數40960；榮譽國民之家16家，床位數7987。一般護理之家之占床率約為85.4%，空床率14.6%，老人福利機構占床率約為77.3%，空床

---

估，<http://goo.gl/d4kckk>（瀏覽日期：2017年1月2日）；內政部統計處，內政統計月報1.11資料歷年單齡人口數、人口年齡中位數，<http://goo.gl/05L1A4>（瀏覽日期：2017年1月2日）。

- 2 衛福部護理及健康照護司，長期照護服務網計畫（第一期）——2013~2016年，[http://www.mohw.gov.tw/MOHW\\_Upload/doc/E9%95%B7%E6%9C%9F%E7%85%A7%E8%AD%B7%E6%9C%8D%E5%8B%99%E7%B6%B2%E7%AC%AC%E4%B8%80%E6%9C%9F102%E5%B9%B4%E8%87%B3105%E5%B9%B4\\_%E6%A0%B8%E5%AE%9A%E6%9C%AC\\_0042566001.pdf](http://www.mohw.gov.tw/MOHW_Upload/doc/E9%95%B7%E6%9C%9F%E7%85%A7%E8%AD%B7%E6%9C%8D%E5%8B%99%E7%B6%B2%E7%AC%AC%E4%B8%80%E6%9C%9F102%E5%B9%B4%E8%87%B3105%E5%B9%B4_%E6%A0%B8%E5%AE%9A%E6%9C%AC_0042566001.pdf)（瀏覽日期：2017年1月2日）。
- 3 李世代，長期照護的發展與推動，臺灣醫界，53卷1期，2010年1月，44-50頁。