

醫療經營入門

——以MBA之case method學習

邱玫惠*



MBA流ケースメソッドで 学ぶ医療経営入門

作者：渋谷明隆

出版社：日経BP社

出版日期：2014年5月

ISBN-10：4822231844

ISBN-13：978-4822231842

220頁



壹、書摘

醫院之經營目的，可能如美國將營運之利益分配給投資者之「營利事業」，亦可能如日本（Japan）之「醫院為非營利組織」。作者認為即使醫院被定義為非營利組織時，「利益」固然並非其所追求之目的，但「利益」仍是追求理念

*東吳大學法律系副教授（Associate Professor, School of Law,
Soochow University）

DOI：10.3966/241553062017070009014

（存在意義）之手段，即使是「非營利組織之醫院」，為了組織能夠營運、再投資與維繫員工之生計，獲得「利益」仍為必要且正當之事。日本近年來之醫療產業變化又快又多，在少子化與高齡化的情況下，政府雖採行醫療費減縮政策，卻仍高度要求醫療之安全性與效率性，又醫療報酬之給付方式，由以營運量計算制度轉變為DPC/PDPS（診斷群分類／日定額支付）¹，連帶地使得各醫院之診療實績資料被公開而有利用之可能。無論醫療院所是否以營利為目的，為了追求理念、達成願景，醫療組織必須訂立經營策略並導入管理。

2011年エスアールエル（SRL）株式會社²以經費贊助北里大學醫學部，成立「醫療經營學」講座，不僅每月例行舉辦醫療經營研討會或論壇外，並進行醫療經營之case method討論與教材製作，討論之成員為受有經營管理訓練之醫師、研究者與「醫療經營學」講座之講師群等，討論進行之方式係根據醫院實際發生之案例為素材。

“case method”是指使用案例為教材進行討論之上課方式，此於醫學教育上自古即有之，近年則為哈佛大學（Harvard University）經營研究所採用。課程中鼓勵參與者發言，課程進行的方式以討論為主，故有人將之稱為「白熱教室」。課程討論之目的不在於追求「唯一正解」，而在於獲知、學習其他參加者之多樣化意見，並鼓勵學員積極地參與討論。

《醫療經營入門》一書將大學舉辦前開講座時所用之案例討論現場重現於本書中，並為了初學者學習之便，比照討論現場，逐步整理難解之議題並隨時加入用語解說，希望對於不熟

1 DPC/PDPS為Diagnosis Procedure Combination/Per-Diem Payment System，係日本參考美國之DRG/PPS（Diagnosis Related Group/Prospective Payment System），並於試行後再修正所發展出之日本獨有的醫療費用支付方式。

2 參見エスアールエル（SRL）株式會社官網，<http://www.srl-group.co.jp/>