

本期企劃

醫院評鑑、醫院治理 與醫療品質

Hospital Accreditation, Hospital
Governance and Healthcare Quality

連苡婷 Yi-Ting Lien* 王拔群 Pa-Chun Wang**



摘要

近年來，臺灣發生許多醫院董事會與經營管理之爭議，除了對醫院造成負面影響與經營危機外，亦使民眾對於醫院所提供之醫療品質產生質疑，關於醫院治理、醫療法人制度規範管理等議題因此逐漸獲得重視。本文擬針對醫院評鑑、醫院治理與醫療品質間之關係進行探討。醫院治理如同公司治理，以董事會為核心單位作為最高之會議組織，其責任在於對機構擁有者負責，監督管理階層以確保機構永續經營。有鑑於醫院治理與醫療品質息息相關，醫院經營策略與發展等已納入新制醫院評鑑基準中。而對於醫療品質的要求不能僅侷限於醫院照護作業程序，而是必須提升至醫院治理團隊（董事會）的層級。藉由提升董事會

*財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會專案副管理師（Associate Project Manager, Joint Commission of Taiwan）

**財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會執行長（Chief Executive Officer, Joint Commission of Taiwan）

關鍵詞：醫院治理（hospital governance）、醫院評鑑（hospital accreditation）、醫療品質（healthcare quality）

DOI：10.3966/241553062018020016001



對醫療品質的了解與重視，以引導與促進醫院之醫療品質。

There were many dispute between the board of direction and the governance in hospitals in Taiwan recently. Beside leading to negative effects to the hospital and crises of governance, it made people have no faith on the healthcare quality. The hospital governance and norms of the governance of medical legal person would be paid attention because of these reasons gradually. The hospital accreditation, the hospital governance and the medical quality would be discussed in this article. Like the compang governance, the hospital governance based on the board of direction as the highest organization of conference, which is responsible to the owenr of the hospital and makes sure of the sustainable development by supervising the managements. Due to the close relationship between the hospital governance and medical quality, the strategies and developments of hospital governance have been included into the programmes of new hospital accreditation. Not only in the procedure of care operating in the hospital, but also the whole team of the hospital governance, i.e. the board of direction should be asked for the medical quality. Make it realize the importance of the medical quality, so that it can be improved.

壹、前言

隨著健康照護體系與相關政策的發展與改變，以及對於滿足環境快速變化的要求，如何提升醫療照護品質已成為健康照護領域最重要的課題。對此，臺灣衛生政策即將維護病人安全

及促進醫療品質列為首要目標¹。其中，醫院評鑑係藉由外部稽核方式，來提升醫療服務品質。臺灣自1986年醫療法公告施行後，衛生福利部於1987年起依據醫療法²規定，開始以急性醫療為主要評鑑對象辦理醫院評鑑，並期能透過醫院評鑑制度建立安全、有效、以病人為中心、適時、效率、公正優質的醫療服務體制。

近年來臺灣發生許多醫院董事會與經營管理階層的爭議³，除了對醫院形象造成負面影響引發經營危機外，亦使民眾對於醫院所提供之醫療品質產生質疑，關於醫院治理（hospital governance）、醫療法人制度規範管理等議題因此逐漸獲得重視。爰此，本文擬針對醫院評鑑、醫院治理與醫療品質間之關係進行探討。

貳、醫院評鑑與醫療品質

根據國際健康照護品質協會（The International Society for Quality in Health Care, ISQua）的定義，醫院評鑑係指醫療健

- 1 有關病人安全之相關施政目標與統計資料，可參考衛生福利部臺灣病人安全資訊網，<http://www.patientsafety.mohw.gov.tw/index.aspx?SiteID=1>；有關醫療品質之相關統計資料，可參考衛生福利部中央健康保險署全民健康保險醫療品質資訊公開網，<http://www1.nhi.gov.tw/AmountInfoWeb/index.html>
- 2 現為醫療法第28條：「中央主管機關應辦理醫院評鑑。直轄市、縣（市）主管機關對轄區內醫療機構業務，應定期實施督導考核。」以及醫療法第95條：「教學醫院之評鑑，由中央主管機關會商中央教育主管機關定期辦理（第一項）。中央主管機關應將教學醫院評鑑結果，以書面通知申請評鑑醫院，並將評鑑合格之教學醫院名單及其資格有效期間等有關事項公告之（第二項）。」
- 3 近期如：徐如宜，高醫大校長遴選 董事會、校友會不同調鬧雙胞，聯合新聞網，2017年11月3日報導，<https://udn.com/news/story/7266/2796178>（瀏覽日期：2017年11月30日）；ETtoday新聞雲，衛福部要求台塑家族退出長庚醫院董事會 台塑：實不公允，2017年11月24日報導，<https://www.ettoday.net/news/20171124/1058733.htm?t=衛福部要求台塑家族退出長庚醫院董事會%E3%80%80台塑：實不公允>（瀏覽日期：2017年11月30日）。