元照 angle.com.tw
更多期刊、圖書與影音講座
請至【元照網路書店】http://www.angle.com.tw/

本期企劃

簡介「醫療事故預防及爭議處理法」調解新制
—建立妥速醫療爭議處理機制

Introduction to the New Mediation System of the "Medical Malpractice Prevention and Dispute Resolution Act": Establish a Proper and Speedy Medical Dispute Resolution Mechanism

周賢章 Hsien-Jang Chou*

摘 要

2022年5月30日立法院三讀通過醫療事故預防及爭議處理法，強化醫療爭議訴訟外調解制度之功能，包括民、刑事訴訟均應調解先行，賦予調解成立之法律效力，結合相關配套措施，增進醫療爭議當事人捨訴訟而就調解新制之意願，期使紛爭妥速解決，從而落實以訴訟外紛爭處理機制解決醫療爭議之目標，並規定

*台北市醫師公會常務理事（Executive Director, Taipei Medical Association）；醫師公會全國聯合會副秘書長（Deputy secretary general, Taiwan Medical Association）；台灣耳鼻喉頭頸外科醫學會理事（Director, Taiwan Society of Otorhinolaryngology Head and Neck Surgery）；周賢章耳鼻喉科診所負責醫師（Superintendent, Dr. Chou's ENT Clinic）

關鍵詞：強制調解（compulsory mediation）、訴訟外紛爭解決機制（alternative dispute resolution, ADR）、醫事專業諮詢（medical professional consultation）、醫療爭議（medical dispute）、醫療爭議評析（review and analysis of medical dispute）

DOI：10.53106/241553062023030077002

元照 angle.com.tw
更多期刊、圖書與影音講座
請至【元照網路書店】http://www.angle.com.tw/

地方主管機關須將調解案件進行通報，由中央主管機關建立資料庫進行統計分析公布結果，累積經驗檢討改善，以達成本法第1條所揭櫫「保障醫病雙方權益、促進醫病和諧關係、改善醫療執業環境、確保病人安全、提升醫療品質，並建立妥速醫療爭議處理機制」之立法目的。

On May 30, 2022, the Legislative Yuan passed the third reading of the Medical Malpractice Prevention and Dispute Resolution Act, strengthening the function of the medical dispute mediation system, including civil and criminal litigation. Mediation should first be proceeded, and the legal effect of mediation should be given. Combined with relevant supporting measures, it is promptly expected to resolve disputes, increase the willingness of parties involved in medical disputes to give up litigation and adopt a new mediation system, so as to implement the goal of resolving medical disputes through a dispute-handling mechanism other than litigation, and stipulate that local governing authorities must report mediation cases, and the central governing authority will establish the database conducts statistical analysis and publishes the results, and accumulates experience to review and improve, so as to achieve the goal of "protecting the rights and interests of both doctors and patients, promoting a harmonious relationship between doctors and patients, improving the medical practice environment, ensuring patient safety, improving medical quality, and establishing a proper and speedy medical dispute resolution mechanism" stated within this law.

元照 angle.com.tw
更多期刊、圖書與影音講座
請至【元照網路書店】http://www.angle.com.tw/

壹、前言

我國目前對於醫療爭議的紛爭解決機制除了司法訴訟外，尚有依醫療法規定之醫事審議委員會調處及依鄉鎮市調解條例由鄉鎮市區公所調解委員會調解。經由不同機制達成和解的法律效果各異，且其模式多著重於對「事」的處理，而忽略對「人」的關懷，常衍生出諸多問題及成效不彰，許多醫療爭議案件最終仍進入訴訟程序，不僅曠日費時，過程對雙方當事人均十分煎熬，也耗費國家龐大的司法資源。為解決醫病雙方面對醫療爭議處理之困境，並使醫事機構在醫療事故發生時能儘速向病人等溝通、說明，俾利後續調解程序之進行，立法院於2022年5月30日三讀通過醫療事故預防及爭議處理法（下稱本法），並由總統於同年6月22日公布，其中針對醫療爭議現有的調解機制之窘境及其侷限，經由增訂調解配套措施等方式以提高調解效能，從而建立強化調解功能之醫療爭議非訟處理機制。

貳、我國當前醫療爭議訴訟外調解制度

調解係由公正中立第三者在彈性的程序下為當事人居中調和，促進化解當事人之認知分歧，使當事人自願達成協議，或是由第三者提出非強制性之建議，讓當事人依其個人意願同意彼此皆可接受、妥協之解決方案，以避免進入訴訟程序，屬合意型之訴訟外紛爭解決機制（Alternative Dispute Resolution, ADR）。現行制度簡述如下：

一、醫事審議委員會調處

依醫療法之規定，地方主管機關應設置醫事審議委員會負