

數位時代下的 醫師親自診療義務 —以線上問診為例

Physician's Obligation of
In-person Diagnosis in the Digital Age:
A Discussion of Online Consultation

劉邦揚 Pang-Yang Liu *



摘要

現今社會高度仰賴網路活動與通訊軟體，進而衍伸出線上的醫療活動。因應疫情而出現的視訊問診應屬於醫師法第11條第1項但書的例外要件，可判定其為合法，至於線上討論區的問答，則與前開規定內容不符，應已違反醫師法之規定。但需注意的是，視訊問診在本質上與醫師的親自診療義務有所牴觸，為確保醫療品質與維護醫病關係，前述狀態仍應該受到合理的限制。

Nowadays, we rely heavily on internet activities and communication software, and that is how online medical

*中原大學法學院財經法律學系助理教授（Assistant Professor, School of Law, Chung Yuan Christian University）

關鍵詞：例外狀態（state of exception）、病人自主權（patient's autonomy）、遠距醫療（telemedicine）、親自診療義務（duty of diagnosing in person）、醫療行為（medical treatment）

DOI：10.53106/241553062023040078001

activities come from. However, the online forum's questions and answers don't meet the preceding provisions and should be in violation of the Physicians Act. It is important to note that video consultation is inherently in conflict with the physician's obligation to diagnose in-person medical treatment. In order to ensure the quality of medical treatment and maintain the doctor-patient relationship, the video consultation should still be under reasonable restrictions.

壹、數位時代下的醫療活動變遷

當數位時代來臨後，網際網路成為你我日常生活不可或缺的基礎建設（infrastructure），加上行動裝置與智慧型手機普及之後，應用程式（Apps）與通訊軟體則是帶來了新一波的寧靜革命。從此，我們購物不必再踏破鐵鞋、貨比三家；交友或問候，也在彈指之間就能完成；甚至到了今日，當我們察覺身體有異樣時，也有機會透過視訊問診，就讓醫師完成診斷。

行動裝置加上應用程式，替數位時代畫下了一個全新的標記，但同時卻也象徵著另個重要的警訊：新興科技與法規調適。在醫療法的規定中可以發現，基於醫師執業的特殊屬性，被賦予了告知¹、轉診²、急救³以及親自診療義務⁴。這些醫師義務的內容，在近年來都曾經因為各式各樣的社會案件，引起學者的諸多討論，不過唯獨的例外，出現在親自診療義務。

1 醫師法第12條之1。

2 醫療法第73條。

3 醫師法第21條。

4 醫師法第11條。