

醫事人員人力短缺問題— 美國與臺灣問題分析*

The Shortage of Healthcare Personnel :
A Comparison between the U.S. and Taiwan

胡芮萍 Rwei-Ping Hu **



摘要

近年來，醫事人員人力缺口一直是臺灣醫療界面臨的一大考驗，醫院出現五大皆空、偏鄉缺人又缺錢等現象屢見不鮮，於此同時，美國亦面臨相同問題，對於醫事人員人力缺口不斷惡化之情形，美國相關機構亦作出不少研究並提出建議，臺灣與美國所面臨醫事人員人力短缺之問題有不少共通性，可進行比較、參考。

In recent years, the shortage of healthcare personnel has been a significant challenge faced by Taiwan's medical industry. Evident are recurring scenarios such as

*主要參考文獻：The Shortage of Healthcare Workers in the U.S., Duquesne University School of Nursing, <https://onlinenursing.duq.edu/post-master-certificates/shortage-of-healthcare-workers/>

**執業律師 (Practicing Lawyer)

關鍵詞：宣導公共衛生以及預防醫療保健措施 (promote public health and preventative measures)、遠距醫療 (telemedicine)、醫事人員人力短缺 (shortage of healthcare workers)、護理師人力短缺 (nurse shortage)

DOI : 10.53106/241553062023100084006

hospitals experiencing complete staff shortages in various departments, along with deficiencies in personnel and funding within rural regions. Concurrently, the United States is confronting analogous challenges. The escalating shortfall of healthcare professionals has prompted pertinent institutions in the United States to undertake noteworthy research endeavors and proffer insightful recommendations. The shortage of healthcare personnel in both Taiwan and the United States shares many commonalities, allowing for meaningful comparisons and references.

近年來，美國境內醫事人員人力需求不斷攀升，根據美世顧問公司（Mercer）於2021年所發表的研究預測指出¹，美國將在未來10年內，面臨嚴重的醫事人員短缺問題。依據該研究結果，於2025年，美國將會出現超過40萬以上居家照護人員以及29,400名專科護理師之人力缺口。

在美國近20年來許多研討會中已經有關於醫師、護理師以及相關醫療專業人員人力短缺問題的討論，十幾年過去，醫事人員人力短缺仍然是醫療領域中為人所擔憂的一大問題。

美國所面臨不少醫療人力短缺之問題因素以及困境亦是臺灣所面臨的，其中不少值得與臺灣互相比較、參考。

壹、醫事人力缺口產生之原因

一、人口高齡化

美國杜肯大學（Duquesne University）護理學院對於醫事

1 Mercer, U.S. Healthcare Labor Market, <https://www.mercer.us/content/dam/mercer/assets/content-images/north-america/united-states/us-healthcare-news/us-2021-healthcare-labor-market-whitepaper.pdf> (last visited Sep. 15, 2023).