

# 探討使用通訊心理諮商 之核准適法性

Exploring the Legal Issues of Requiring  
Approval for the Use of Tele-Counseling

許瑛珺 Ying-Shao Hsu \*

黃雅羚 Ya-Ling Huang \*\* 鄭猷耀 Yu-Yao Cheng \*\*\*



## 摘要

2019年衛生福利部頒布「心理師執行通訊心理諮商業務核准作業參考原則」，要求進行線上諮商前須先經過核准，否則將以違反心理師法論處。本文先提出三個爭議點，並介紹「遠距健康服務」與「諮商的本質」，最後從法律、諮商專業及國外做法討論使用通訊心理諮商須先經過核准之問題，藉以呼籲廢止沒有法源依據之核准作業參考原則。

In 2019, the Ministry of Health and Welfare issued the 'Reference Principles for the Approval Process of

\*銘傳大學諮商臨床與工商心理學系副教授 (Associate Professor, Department of Counseling, Clinical and Industrial/Organizational Psychology, Ming Chuan University)

\*\*中華民國諮商心理師公會全聯會理事長 (Chairman, Taiwan Counseling Psychologist Union)

\*\*\*安恆國際法律事務所主持律師 (Attorney-at-Law, An Heng Law Firm)

關鍵詞：心理師法 (Psychologists Act)、核准作業參考原則 (Reference Principles for the Approval)、通訊心理諮商 (tele-counseling)、遠距醫療 (tele-medicine)

DOI : 10.53106/241553062024110097004

Psychologists Conducting Tele-Counseling.’ Psychologists must obtain approval before conducting tele-counseling, otherwise, it would be considered a violation of the ‘Psychologists Act. This paper first presents three issues, then introduces ‘telehealth’ and the nature of counseling. Finally, it discusses the three issues from the perspectives of law, counseling professionalism, and international practices, aiming to call for the abolition of the ‘Reference Principles for Approval’ that lacks a legal basis.

---

## 壹、通訊心理諮商之內涵與爭議

為呈現當前臺灣通訊心理諮商之問題與爭議，以下先分別敘述國外遠距醫療與遠距健康服務之內涵，及臺灣遠距心理健康服務之發展情形。

### 一、國外遠距醫療與遠距健康服務之內涵

美國最早於1960年代出現「遠距醫療」（telemedicine）形式。基於各界對遠距醫療的定義相當分歧，世界衛生組織（World Health Organization, WHO）將遠距醫療定義為：「當距離（distance）成為關鍵因素的情況下，為了傳送健康照護服務，健康照護專業人員使用資訊和通訊技術，交換關於診斷、疾病和傷害的治療與預防、研究與評估，及對專業提供者的繼續教育等之有效訊息」。WHO指出前述定義包含四個密切相關的元素：（一）目的在於提供臨床的支持；（二）試圖克服地理上的障礙，將不在相同物理位置的使用者連結在一起；（三）包含使用各種型態資訊與通訊技術；（四）目標在