

後記——從比較法視野鳥瞰他國 如何因應醫療暴力事件



DOI：10.53106/241553062026070117005

壹、醫療暴力事件並非僅存在於特定地區

醫療暴力事件涉及醫護執業與病人安全，向來受社會所關注，然此類事件之發生，並不局限於特定地區，在先進國家亦可發現其蹤跡。以美國為例，據美國勞動統計局（Bureau of Labor Statistics, BLS）於2024年10月公布之數據，醫療保健與社會救助業（health care and social assistance）在2021至2022年間為暴力受害最為密集之領域¹，在57,610起暴力案件中，高達41,960起案件係發生於該領域；美國職業安全與健康研究所（National Institute for Occupational Safety and Health, NIOSH）並於2024年5月專文指出，醫療從業人員僅占總勞動力之10%，卻承擔著48%之非致命性職場暴力事件所帶來的傷害，且遭受醫療暴力之從業人員可能因此出現抑鬱、焦慮、職業倦怠、恐懼等負面情緒²。對此，美國醫院協會（American Hospital

1 Bureau of Labor Statistics, U.S. Dep't of Labor, Workplace Violence 2021–2022, Oct. 8, 2024, <https://www.bls.gov/iif/factsheets/workplace-violence-2021-2022.htm> (last visited Jun. 10, 2026).（按：在57,610起工作場所暴力案件中，高達41,960起發生於醫療保險與社會救助業領域）。

2 Cammie Chaumont Menendez et.al. (2024), CDC, Prioritizing Our Healthcare Workers: The Importance of Addressing Workplace

Association, AHA) 委由華盛頓大學Harborview傷害預防研究中心進行研究，結果顯示該國醫院與醫療照護系統於2023年因醫療暴力事件而負擔之支出約為182.7億美元，支出項目包含受害者醫療費用、醫療院所保全人力、研擬暴力防制計畫及訓練等³。

再看到英國，參酌英格蘭國民保健署（National Health Service (NHS) England）於2025年3月公布之調查結果，有14.38%的NHS員工於2024年曾遭受病患、病患親友或民眾之肢體暴力，比例高於2023年的13.88%⁴；至於位於亞洲的日本，依關西醫科大學看護學部三木明子教授之研究報告，在941間醫院中，85.5%之醫院於2018年曾發生患者或其家屬對護理人員之暴力事件，且有77.8%之潛在暴力事件未予通報，平均每間醫院每年有5.6件肢體暴力、2.2件精神暴力與1件性騷擾事件⁵。

Violence, NIOSH Science Bulletin, <https://www.cdc.gov/niosh/bulletin/2024/prioritizing-healthcare-workers.html> (last visited Jun. 10, 2026). (按：文內並指出依美國疾病管制與預防中心於2023年作成之報告，2022年遭受騷擾之醫療從業者，人數是2018年的2倍多)。

- 3 Am. Hosp. Ass'n, AHA Report Finds Workplace and Community Violence Costs Hospitals More than \$18 Billion Annually, Jun. 2, 2025, <https://www.aha.org/news/headline/2025-06-02-aha-report-finds-workplace-and-community-violence-costs-hospitals-more-18-billion-annually> (last visited Jun. 10, 2026).
- 4 NHS England, Frontline NHS Staff Facing Rise in Physical Violence, Mar. 2025, <https://www.england.nhs.uk/2025/03/frontline-nhs-staff-facing-rise-in-physical-violence/> (last visited Jun. 10, 2026). (按：英國四大公營醫療系統，統稱為國民健康署，英格蘭國民健康署為其中之一)。
- 5 三木明子，看護 職等を受ける暴力・ハラスメントに対する 実態調査と対応策 検討に 向けた研究，令和元年度厚生労働科学研究費補助金成果報告書，2020年8月，https://mhlwgrants.niph.go.jp/system/files/download_pdf/2019/201906002A.pdf（瀏覽日期：2026年6月10日）。