

院內溝通關懷調解國際座談會

一、目的：透過國內、外經驗分享，瞭解醫療機構在爭議事件發生時，院所內醫病溝通關懷制度及推行現況，以及分享如何辨識臨床人員在面臨爭議事件時之情緒與壓力反應，覺察高風險徵兆，透過專業的溝通關懷角度支援協助，建構醫療人員放心的執業環境。

二、日期：107 年 11 月 5 日 8:30~12:00

三、地點：奇美醫院第五醫療大樓-第三會議室 (台南市永康區中華路 901 號)

四、主辦單位：奇美醫療財團法人奇美醫院、陳忠純紀念促進醫病關係教育公益信託

五、協辦單位：元照出版公司

六、參加對象：臨床相關醫療人員、各院所醫療爭議事件處理人員或部門主管。

七、時間表：

時間	議題	主講人	主持人
08:00~08:30	報到	品質管理中心	
08:30~08:40	長官致詞	邱仲慶院長	
08:40~09:10	日本院內溝通關懷制度	和田仁孝教授 日本早稻田大學國際法律研究所	李詩應 醫師/執行長
09:10~09:40	日本永尾護理師的經驗 分享		
09:40~10:10	台灣院內溝通關懷制度	林宏榮首席醫療副院長 奇美財團法人奇美醫院	
10:10~10:40	綜和討論		
10:40~10:50	休息		
10:50~11:05	如何關懷輔導	蔡麗淑組長 奇美醫院 公共事務室 醫病服務組	林宏榮 首席醫療

11:05~11:20	~第一線處理人員經驗 ~	吳美珍 組長 奇美醫院 內科部	副院長
11:20~11:35		李詩應醫師 陳忠純紀念促進醫病關係教育公益 信託執行長	
11:35~11:50		陳永綺醫師 陳忠純紀念促進醫病關係教育公益 信託會長	
11:50~12:20	綜和討論		

八、 學分認證：院外護士護理師學分、醫療品質學分、院內病安 2 學分、全人照護 2 學

分、主管訓練學分

九、 簽呈函送南區醫療網機構

十、 經費：

十一、