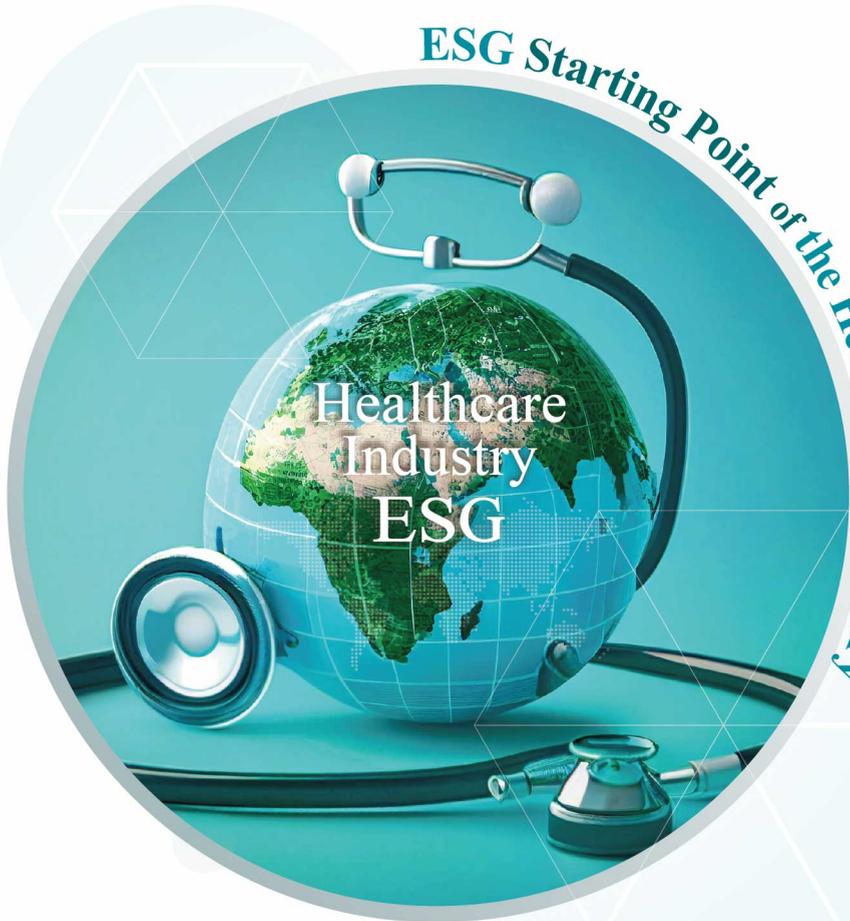


ESG Starting Point of the Healthcare Industry



田錦宏·郭金尼
著

醫療健康照護產業 ESG起跑式

聯合推薦

臺灣永續金融與企業影響力協會理事長 王儷玲

政治大學名譽教授 江明修、亞東科技大學榮譽及講座教授 廖又生

振興醫院副院長 林寬佳、國際系統動態學會全球政策委員暨臺灣分會主席 顏敏仁

板橋榮院國民之家首長 陳桂美、永和耕莘醫院副院長 廖茂宏

台灣醫療產業管理發展學會秘書長 黃珮雅、綠易公司董事長 毛穎崙

精誠資訊科技公司創新事業部副總經理 吳文舜

雲想科技／康晁健康事業創辦人暨董事長 吳右任



購書請至：

https://www.angle.com.tw/book.asp?BKID=17932&bkid_1=&KindID3=&KindID4=

醫療健康照護產業 ESG 起跑式

田錦宏、郭金尼 著

元照出版公司



元照出版

搶先試閱版

購書請至：

https://www.angle.com.tw/book.asp?BKID=17932&bkid_1=&KindID3=&KindID4=

推薦序

近年來，氣候變遷、疫情衝擊與社會變革正深刻地影響著全球的醫療體系，永續醫療已成為各國醫療體系改革的核心目標，許多先進國家紛紛採取積極行動。例如英國國民健康服務（NHS）率先將淨零排放目標入法，計畫於2045年前實現碳中和；新加坡積極推動綠色與智慧醫療，不僅成立專門中心致力於醫療減碳並強化氣候韌性，其國立大學醫院更是全球首家通過國際醫療永續認證的醫院；而加拿大則響應WHO於COP26提出的倡議，承諾建設氣候韌性、低碳永續的健康體系，以因應其醫療部門的溫室氣體排放現況。以上這些國際經驗顯示，將永續理念融入醫療服務與治理，已是全球醫療發展的大勢所趨。

順應這股潮流，臺灣亦積極在政策上推動永續醫療。衛福部於2025年開始啟動推動「健康臺灣深耕計畫」，鎖定「優化醫療工作條件、多元人才培育、智慧科技醫療、社會責任醫療永續」四大主軸，著重降低醫療體系碳足跡、推動綠色醫院並建立ESG管理模式。政府期盼透過此計畫全面提升我國醫療體系的韌性，增進全民健康福祉，同時與國際健康永續發展目標接軌。可見，永續醫療是全球與台灣醫療改革的共同重心，當前，我們比以往任何時刻都更迫切需要打造一個具備韌性與永續轉型能力的醫療產業，這也正是本書關注的焦點，希望為此願景奉獻心力。

首先，在環境面向，醫療機構必須正視自身對環境的影響。全球醫療照護部門的溫室氣體排放量估計約佔全球總排放的4.4%，若將其視為一個國家，排名可高居全球第五。在臺灣，醫療院所碳排放量也約佔全國的4.6%，據估計未來每年可能面臨高達新台幣380億元的碳費負擔。由此可見，降低能耗與碳足跡、推行綠色醫院、減廢與資源循環再利用等舉措，對醫療體系而言已是責無旁貸的使命。



元照出版

搶先試閱版

購書請至：

https://www.angle.com.tw/book.asp?BKID=17932&bkid_1=&KindID3=&KindID4=

在社會層面上，醫療產業承載著守護生命與促進健康的社會使命，我們需要關注醫療服務的可近性與平等性，確保偏鄉及弱勢族群同樣能獲得高品質的照護；也需要重視病人權益與醫療品質、強化醫療從業人員的職業福祉，打造有利於人才永續發展的友善環境。

最後，在治理面向，良好的公司治理與醫院管理是醫療永續的根基，這包含了決策透明度、問責機制、風險管理，以及對利害關係人的溝通與承諾。強化治理能提升外界對醫療體系的信任，確保ESG理念內化於組織文化中，而非流於形式。

本書圍繞以上所有面向，深刻剖析了醫療健康照護產業在推動ESG過程中所面臨的具體挑戰與轉型契機。兩位作者兼具學術視野與實務經驗，敏銳地捕捉到醫療產業在永續轉型中的痛點與需求，並以架構化的方式提出了因應之道。本書不僅探討了國際趨勢與政策框架，分析如氣候變遷政策、社會責任投資、公司治理規範對醫療產業的影響，也分享了國內外醫療機構推行ESG的案例和經驗。這種理論與實務並重的寫作，無論是醫院的管理者、醫療從業人員，抑或是關注醫療永續的政策制定者與投資方，都能從書中獲得啟發，找到將ESG原則落實於醫療體系的具體路徑。

本書之兩位作者同時也是臺灣永續金融與企業影響力協會的重要成員，未來在協會推動醫療永續的旅程中也將扮演關鍵角色。尤其，近期協會正積極籌備「綠色醫療聯盟」，希望借鏡國際永續醫療具體實踐的寶貴經驗，串聯金融、科技、醫療、學術與政府等跨界力量，為醫療機構的永續轉型提供資源與輔導，共同建構完善的永續醫療生態系，在創建的過程中，我深刻感受到兩位作者對於台灣永續醫療的無私熱忱與前瞻洞見。

《健康照護醫療產業ESG起跑式》一書的出版，可謂正逢其時，意義深遠。它不僅對現階段醫療產業的永續轉型進行系統性整理，更為未來的行動提供了指南。相信本書將成為推動醫療ESG的重要參考座標，幫助各醫療單位在實踐永續目標的道路上少走冤枉路，加速邁向我們共同的願景。



元照出版

搶先試閱版

購書請至：

https://www.angle.com.tw/book.asp?BKID=17932&bkid_1=&KindID3=&KindID4=

對於協會正在籌組的「綠色醫療聯盟」而言，本書也具有奠基性的意義——它將有助於聯盟未來制定策略、啟動計畫，也為參與聯盟的各方建立共同的理念基石。可以預見，隨著本書的傳播與聯盟的推展，一個更永續、更有韌性的綠色醫療生態系將在臺灣萌芽茁壯。

我誠摯推薦此書給所有關心醫療產業永續發展的讀者，無論您是醫界的領導者、醫護從業人員、政策規劃者，還是學研界與產業界關注ESG議題的夥伴，都能從中獲益良多。兩位作者以精確的分析、豐富的實證和清晰的論述，架構出醫療ESG的藍圖，相信讀者從中將更能體認推動醫療永續的迫切與可貴之處，也會對如何付諸實踐有更明確的方向。希望藉由本書，我們能攜手加速醫療產業的ESG轉型步伐，為臺灣乃至全球的永續醫療生態系開創新的里程碑。

臺灣永續金融與企業影響力協會理事長



2025年7月



元照出版

搶先試閱版

購書請至：

https://www.angle.com.tw/book.asp?BKID=17932&bkid_1=&KindID3=&KindID4=

推薦序

近年來，氣候變遷、疫情衝擊與社會變革正深刻地影響著全球的醫療體系，永續醫療已成為各國醫療體系改革的核心目標，許多先進國家紛紛採取積極行動。例如英國國民健康服務（NHS）率先將淨零排放目標入法，計畫於2045年前實現碳中和；新加坡積極推動綠色與智慧醫療，不僅成立專門中心致力於醫療減碳並強化氣候韌性，其國立大學醫院更是全球首家通過國際醫療永續認證的醫院；而加拿大則響應WHO於COP26提出的倡議，承諾建設氣候韌性、低碳永續的健康體系，以因應其醫療部門的溫室氣體排放現況。以上這些國際經驗顯示，將永續理念融入醫療服務與治理，已是全球醫療發展的大勢所趨。

順應這股潮流，臺灣亦積極在政策上推動永續醫療。衛福部於2025年開始啟動推動「健康臺灣深耕計畫」，鎖定「優化醫療工作條件、多元人才培育、智慧科技醫療、社會責任醫療永續」四大主軸，著重降低醫療體系碳足跡、推動綠色醫院並建立ESG管理模式。政府期盼透過此計畫全面提升我國醫療體系的韌性，增進全民健康福祉，同時與國際健康永續發展目標接軌。可見，永續醫療是全球與台灣醫療改革的共同重心，當前，我們比以往任何時刻都更迫切需要打造一個具備韌性與永續轉型能力的醫療產業，這也正是本書關注的焦點，希望為此願景奉獻心力。

首先，在環境面向，醫療機構必須正視自身對環境的影響。全球醫療照護部門的溫室氣體排放量估計約占全球總排放的4.4%，若將其視為一個國家，排名可高居全球第五。在臺灣，醫療院所碳排放量也約占全國的4.6%，據估計未來每年可能面臨高達新台幣380億元的碳費負擔。由此可見，降低能耗與碳足跡、推行綠色醫院、減廢與資源循環再利用等舉措，對醫療體系而言已是責無旁貸的使命。



元照出版

搶先試閱版

購書請至：

https://www.angle.com.tw/book.asp?BKID=17932&bkid_1=&KindID3=&KindID4=

在全球永續發展浪潮席捲之際，健康照護與醫療產業正處於關鍵的轉型時刻。ESG（環境、社會與治理）已從過去的企業社會責任選項，躍升為醫療機構必須面對的核心課題。這不僅關乎機構自身的風險韌性與社會價值實踐，更是接軌國際永續標準、提升競爭力的關鍵。

《健康照護醫療產業ESG起跑式》一書於此時問世，恰如其分地回應了時代的需求。全書以架構化、系統化的視角，梳理國際ESG永續轉型的主要準則，並結合醫療機構治理、病患體驗、能源管理與供應鏈減碳等多元專業與實務案例，為醫療產業提供一套具體可行的永續轉型藍圖。

明修長期關注公共行政與公共事務領域，深知政策推動與產業轉型的挑戰。醫療產業的特殊性在於其高度關聯社會民生福祉，如何從「效率導向」走向「韌性與永續導向」，需要跨部門整合、長期發展與動態應變的整體思維。這本書不僅提供理論基礎，更強調實踐路徑，對於政策規劃者、醫療機構管理者、學研界與產業界同仁，皆具高度參考價值。

特別值得一提的是，本書作者郭金尼具備醫療管理、資訊科技、永續發展等跨領域專長，早年即受邀擔任政大社科院數位轉型研究中心副秘書長，協助推動數位賦能與產業永續創新。在擔任政治大學社科院院長時，正是看重她在醫療、資訊與永續領域的整合能力，邀請她加入研究中心，共同推動政大在數位轉型與ESG實踐上的前瞻布局。她在本書中將這些跨域經驗與國際視野融入醫療ESG推動藍圖，展現產官學協力推動永續醫療的前瞻視野。

本書同時呼應國科會核定設立於政大的「數位賦能與ESG永續創新產學聯盟」精神，強調以永續系統發展模式，透過數位賦能協助產業接軌國際趨勢、佈局永續轉型與建立面向未來的創新能力。這正是當前健康照護與醫療產業所需的韌性與競爭力來源。

誠摯推薦《健康照護醫療產業ESG起跑式》給所有關心醫療產業永續發展的領導人、實踐者與學研教育工作者。相信本書的架構、



元照出版

搶先試閱版

購書請至：

https://www.angle.com.tw/book.asp?BKID=17932&bkid_1=&KindID3=&KindID4=

案例與洞見，將成為台灣醫療產業邁向永續發展的堅實起點，也為產官學界攜手共創更具韌性與競爭力的醫療生態系提供寶貴指南。

政治大學名譽教授、前社會科學學院院長

江明修

2025年7月



元照出版

搶先試閱版

購書請至：

https://www.angle.com.tw/book.asp?BKID=17932&bkid_1=&KindID3=&KindID4=

推薦序

著名思想家培根（Francis Bacon）曾說閱讀的方法有三：有的書淺嚐略讀（Tasted）便可；有的可以囫圇吞棗速讀（Swallowed）；更有必須咀嚼消化（Chewed & Digested）細讀。《醫療健康照護產業ESG起跑式》我是以鑑賞的態度，運用咀嚼消化的方法來觀覽這部劃時代的佳著，該書涵蓋五單元十三個篇章從頭到尾、絲絲入扣、首尾呼應、一氣呵成，的確精彩非凡，值得醫療健康照護產業運用這部書從點、線、面全方未來推動大健康事業的「環境」、「社會」與「治理」三合一的綜合掃描（Mixed Scanning）規劃事宜。

本書值得薦舉的在於作者學驗俱佳，人文暨社會科學涵養素質之高堪稱牛奶中之乳酪（Cream of the milk），郭金尼博士高中畢業於北一女中，大學聯招進入陽明大學本科，其後再以優異的成績考取陽明大學醫務管理研究所，在學期間尊師重道、敬業樂群、努力向上，早被業界同道所肯認，此際能與明新科技大學田錦宏教授共同撰寫這部鉅著，相信必定可以為大健康事業建構紮實的理論基礎，俾作為弘揚醫務管理社會責任的指南。先哲有言：「後生可畏，焉知來者不如今也」。兩位青年才俊學人於陽明、政大這臥虎藏龍競爭學術環境中脫穎而出，乃絕非偶然。

述而不作或不出版的研究，算不得研究，值此田、郭兩位老師新書付梓之刻，略綴數語，聊表賀忱，並寄望賡續發表著作以造福世人。

亞東科技大學榮譽及講座教授



元照出版

搶先試閱版

2025年7月

購書請至：

https://www.angle.com.tw/book.asp?BKID=17932&bkid_1=&KindID3=&KindID4=

推薦序

在醫療的世界裡，我們習慣以生命為中心，以照護為使命。但當氣候變遷的陰影悄然籠罩，當碳排放的數字不再只是環境科學家的關注，而是直接影響病患健康的現實，醫療機構的角色也悄悄地轉變了——從單純的健康守護者，成為永續社會的行動者。

這本書，正是為這場轉變而生。

作為一位醫院管理者和大學教授，我深知ESG（環境、社會、治理）逐漸成為醫療機構的必修課，更是醫療體系面對未來挑戰的羅盤。從環境保護到社會責任，從治理透明到永續經營，ESG為醫療機構提供了一套全新的思維架構，也為我們的日常管理注入了新的視角。

田錦宏教授與郭金尼副秘書長，長期關注ESG在醫療與產業中的實際應用，也親身參與其中。他們在不同領域累積了豐富的經驗，這本書正是他們多年觀察與實務參與的整理與分享。書中以「醫療產業生態系」為主軸，從醫療體系的實際運作出發，談供應鏈的複雜、跨領域的協作，以及在永續轉型過程中可能遇到的挑戰與選擇。從藥品、設備到照護與數位化，每一個環節都與ESG息息相關，也都需要被重新思考與設計。

在環境的維度上，醫療機構的存在本身便是一種矛盾的象徵——一方面致力於守護生命，另一方面卻也無可避免地消耗著大量資源。那些日夜不息的手術燈光、恆溫恆濕的病房空調、精密運轉的儀器設備，構築出現代醫療的堅實堡壘，也同時構成了能源消耗的高牆。這是一種誠實的凝視。本書正是從這樣的凝視出發，試圖在醫療品質與環境責任之間，尋找一條不必犧牲的路徑。

而在社會的維度上，醫療從來不只是技術的展演，更是價值的實踐。醫療機構不僅回應個體的病痛，也回應社會的裂縫。它是城市裡最接近人心的地方，也是最能體現公平與尊嚴的場域。當我們談論ESG中的「社會」，我們談的不是口號，而是那些日復一日、在



元照出版

搶先試閱版

購書請至：

https://www.angle.com.tw/book.asp?BKID=17932&bkid_1=&KindID3=&KindID4=

診間與社區之間穿梭的努力，是對弱勢的關照、對多元的包容、對健康權的堅持。

至於治理，那是醫療機構最不易被看見卻最關鍵的根基。治理不是冷冰冰的規章制度，而是一種讓組織得以長久運作的節奏與秩序。它關乎透明、關乎信任，也關乎如何在變動的環境中保持方向感。本書提出的策略管理架構，並非僅為應對外部評鑑而設，而是為了讓醫療機構能夠在內部建立一套可持續的思考與行動機制。從策略的擬定到執行的落實，從跨部門的協調到成果的回饋，每一步都不只是管理技術，更是價值選擇的體現。

書中也介紹了國際準則如GRI、SASB與TCFD的應用，並結合台灣醫療機構的實際案例，讓讀者能夠在全球視野與在地實踐之間找到平衡點。更重要的是，兩位作者以建構性實務架構（implementation framework）為橋梁，協助讀者從理論認知層次加速跨越到實務應用，這對於正處於ESG轉型初期的醫療機構而言，無疑是一帖良方。

這本書的語言不艱澀，架構不繁複，卻蘊含著深刻的洞見與實用的工具。它不只是一本書，更像是一位同行者，在醫療永續的路上，陪伴我們思考、行動、前進。

我想對醫療領域的同仁說：ESG不是額外的負擔，而是我們本就肩負的責任的延伸。它讓我們的照護更有深度，讓我們的管理更有方向，讓我們的醫院不只是治病的場所，更是守護地球與社會的堡壘。我也想對社會大眾說：當你走進一家醫院，感受到的不只是醫療技術的進步，更是這個機構對環境、對社會、對未來的承諾。這本書，正是理解這份承諾的最佳起點。

推薦這本書，因為它開啟了對話的可能。願我們在閱讀中思考，在思考中行動，在行動中改變。願這本書，成為你我共同邁向永續醫療的起點。

振興醫院副院長／國立陽明交通大學教授

柯寬佳



元照出版

搶先試閱版

2025年7月

購書請至：

https://www.angle.com.tw/book.asp?BKID=17932&bkid_1=&KindID3=&KindID4=

推薦序

我參與聯合國UNDP智庫政策研究及國際產業創新輔導的經驗中深刻體會，當前聯合國及各國政府積極倡議以永續系統發展模式（Sustainable System Development, SSD）推動SDGs及ESG實踐藍圖，產業創新及永續轉型已蔚為新經濟典範。尤其與社會民生福祉高度關連的健康照護與醫療產業正面臨從「效率導向」走向「韌性與永續導向」的根本性轉型。ESG（環境、社會與治理）已不再只是企業社會責任的選項，而是醫療機構強化風險韌性、實踐社會價值、接軌國際永續標準的必修課。

本書《健康照護醫療產業ESG起跑式》在此關鍵時刻問世，正好提供健康照護與醫療產業相關單位一套具備架構性、系統性、實踐性的轉型參考。本書聚焦於醫療產業ESG推動的背景、實務與策略，系統化整理了ESG永續轉型相關國際準則，結合醫療機構治理、病患體驗、能源管理與供應鏈減碳等專業及案例，提供讀者一套具體可行的實踐藍圖。

很高興政大校友出書為產業社會提供實務知識及寶貴經驗。國科會核定在政大設立「數位賦能與ESG永續創新產學聯盟」，是全國第一個以ESG為名的產學技術聯盟。產官學聯盟的精神是以永續系統發展模式關注透過數位賦能協助產業接軌國際趨勢、佈局永續轉型與建立面向未來的創新能力。希望讓更多企業及早掌握前瞻技術與全球永續行動脈動，強化韌性、驅動創新，成為具備國際競爭力的永續轉型實踐者。期盼永續系統發展的整合觀點與科學管理方法，亦為本書所探討議題的未來延伸方向，有助於醫療機構在ESG決策中納入跨部門整合、長期發展與動態應變的整體思維及競爭力。

我誠摯推薦本書給所有關心醫療產業永續發展的領導人、實踐者與學研教育工作者。相信透過本書的架構、案例與洞見，將為健



元照出版

搶先試閱版

購書請至：

https://www.angle.com.tw/book.asp?BKID=17932&bkid_1=&KindID3=&KindID4=

康照護與醫療產業相關單位提供具系統性與前瞻性的轉型地圖，成為未來醫療機構與產官學各界共同實踐永續發展的堅實起點。

國際系統動態學會全球政策委員暨臺灣分會主席
政治大學數位賦能與ESG永續創新產學聯盟總計畫主持人



2025年7月



元照出版

搶先試閱版

購書請至：

https://www.angle.com.tw/book.asp?BKID=17932&bkid_1=&KindID3=&KindID4=

推薦序

在臺灣社會加速邁入超高齡化，長照需求如潮水般湧來的此刻，醫療健康照護產業的永續轉型，已不僅是口號，更是關乎國家福祉與社會韌性的關鍵使命。身為國軍退除役官兵輔導委員會板橋榮譽國民之家主任，並長期投入於護理、長照與數位轉型的實踐場域，我深切體會到，唯有將科技創新、全人照護與公共政策緊密交織，才能真正回應時代的嚴峻挑戰。

這本《醫療健康照護產業ESG起跑式》，正逢其時。本書以其宏觀的視野與務實的筆觸，為臺灣醫療產業的ESG轉型，擘劃出清晰的戰略藍圖。兩位作者不僅橫跨醫務管理、資訊科技與永續發展等多元專業，更擁有長期深耕醫療與長照第一線的豐富經驗，對產業的痛點、政策的推動脈絡以及數位創新的潛力，皆有著深刻而精準的洞察。

書中內容的多元與深度令人讚賞：

- 智慧醫養與數位轉型：精準闡述如何運用AI、物聯網、遠距照護等前瞻科技，提升長照機構的服務品質、管理效率與風險預警能力。這不僅為長者打造安全、尊嚴且有溫度的生活環境，更是推動「數位減碳」雙軸轉型的核心路徑。板橋榮家近年積極導入智慧照護、碳盤查與AI健康管理系統的實踐，正是此理念的最佳印證。

- 全人全程照護模式：倡議跨專業團隊協作，從健康促進到安寧療護，實踐一條龍的整合照護。結合社區資源與家庭支持，實現活躍老化與在地安老，展現了人文關懷與專業照護的完美結合。

- 政策與治理創新：緊密呼應長照2.0、智慧長照等國家級政策，深度探討如何透過法規、標準與評鑑機制，引導醫療與長照機構建構更完善的ESG治理架構，從而提升決策透明度與社會信任。



元照出版

搶先試閱版

購書請至：

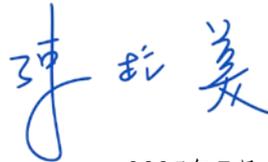
https://www.angle.com.tw/book.asp?BKID=17932&bkid_1=&KindID3=&KindID4=

・社會參與與多元共融：鼓勵醫療機構與各界夥伴（學術、志工、在地政府）協力合作，推動藝術文化、志工服務與關懷活動，讓長者在身心靈各層面皆能獲得充分的支持與尊重。

對我而言，本書不僅是一部理論與實務並重的力作，更是一本跨域融合的指引及充滿前瞻性與行動指引的策略指南。它不僅描繪了醫療與長照產業ESG的未來樣貌，更提供了明確的實踐路徑與藍圖。

我誠摯推薦此書給所有醫療與長照領域的管理者、政策制定者、產業領袖以及學研夥伴。期盼我們攜手並進，讓科技與人文的溫暖並行不悖，共同為臺灣醫療健康照護產業的永續發展注入活水，讓每一位長者，都能在最智慧、最溫馨、更具韌性的照護體系中，安享他們豐盛的晚年。

板橋榮譽國民之家主任



2025年7月



元照出版

搶先試閱版

購書請至：

https://www.angle.com.tw/book.asp?BKID=17932&bkid_1=&KindID3=&KindID4=

推薦序

在全球永續發展成為主流議題的今日，醫療健康照護產業正站在轉型的關鍵起跑點上。田錦宏與郭金尼合著的《醫療健康照護產業ESG 起跑式》，正是這個時代最具前瞻性的行動指南。這本書不僅融合國際視野與在地實務，更以系統化的架構，為醫療產業領袖、管理者與所有關注永續議題的專業人士，提供一條清晰可行的永續轉型路徑。

本書特色如下：

- 全方位解析ESG趨勢從全球政策、國際準則（如GRI、SASB、TCFD、IFRS S1/S3）到臺灣實際現況，作者深入剖析醫療產業ESG的發展脈絡，協助讀者掌握產業永續轉型的最新動態。

- 實用管理工具一應俱全書中詳盡介紹策略管理四部曲、PDCA循環、SWOT與PESTEL分析等工具，讓醫療機構能夠快速規劃並有效落實ESG管理，提升組織競爭力。

- 豐富國內外實踐案例精選綠色醫院、碳管理到社會共融等多元案例，啟發醫療單位從經驗中學習，激發永續創新思維。

- 前瞻未來發展方向聚焦數位轉型、循環經濟、綠色採購、病人體驗與多元共融（DEI），引導醫療組織積極迎接綠色淨零與永續發展的挑戰。

- 考照與實務兼顧特別針對政府推動的「iPAS淨零碳規劃管理師」、「永續發展基礎能力測驗」等綠領人才證照，系統整理必備知識與應用，成為考照與實務並重的最佳輔助工具。

這本書不僅是醫療產業管理者與決策者的實戰寶典，更是所有追求永續發展專業人士的必備參考。無論您正準備啟動ESG管理、規劃綠領證照，或是在尋找醫療產業永續競爭力的關鍵解方，《醫療健康照護產業ESG 起跑式》都將是您最值得信賴的夥伴。誠摯推薦



元照出版

搶先試閱版

購書請至：

https://www.angle.com.tw/book.asp?BKID=17932&bkid_1=&KindID3=&KindID4=

每一位關心醫療永續未來的您，立即翻閱本書，開啟屬於自己的永續轉型旅程。

永和耕莘醫院副院長
亞東科技大學副教授



2025年7月



元照出版

搶先試閱版

購書請至：

https://www.angle.com.tw/book.asp?BKID=17932&bkid_1=&KindID3=&KindID4=

推薦序

在全球醫療服務業轉型趨勢下，臺灣宣布「113年為醫院ESG元年」，展現永續醫療決心，ESG（環境、社會、治理）儼然已成為醫院營運的核心DNA。

全球氣候危機對健康的影響是多維度的，從極端氣候事件如熱浪、洪水導致的直接傷亡，到空氣污染加劇的呼吸道疾病，再到水資源短缺引發的傳染病風險，無不對醫療體系構成巨大壓力。此外，醫療服務業被視為高耗能產業—醫院為了確保病人安全與醫療品質，24小時提供緊急救護、住院照護、手術服務等運營特殊性，以及使用大量高耗能設備、無菌條件、負壓隔離系統及恆溫設備，更是責無旁貸。本書《醫療健康照護產業ESG起跑式》以系統性、全面性的視角，探討醫療產業如何在氣候危機的挑戰中，找到永續發展的路徑。醫療ESG已成為全球永續發展的重要一環，醫療服務業的ESG轉型不僅是環境責任，更是對全球健康韌性的重要承諾，我很榮幸為此書撰寫序言，分享從策略到行動的永續藍圖與ESG解方。

本書深入探討了ESG概念的演變，醫療產業永續意識的崛起，並聚焦當前ESG現況與國際標準如GRI與SASB之應用，為讀者奠定了理論基礎，幫助理解醫療產業如何從起跑線邁向系統性轉型。此外，本書探討醫療院所如何透過能源管理、減碳策略降低環境衝擊，關注醫療服務業如何透過多元、公平與共融（DEI）的工作環境、提升病人體驗的措施，以及社區關係的深化，實現社會責任，並強調透明決策與風險管理的重要性，避免「漂綠」行為，確保永續承諾的真實性。

從國際層面來看，減碳行動已在多國醫療體系中展開，如英國的Balfour Hospital成為首間達成淨零排放的醫院，關鍵在於再生能源的大量使用與節能建築設計。社會面向則體現在新加坡保健集團（SingHealth）與國立大學醫院（NUHS）的低碳營運與智慧轉型中，

購書請至：

https://www.angle.com.tw/book.asp?BKID=17932&bkid_1=&KindID3=&KindID4=

透過減少能源消耗與提升醫療效率，實現環境與健康的雙贏。治理面向的典範則見於全球藥廠與醫療機構遵循GRI與SASB準則發布永續報告，確保資訊透明與可比性。

本書也談及「ESG在醫療產業的具體實踐」，將焦點轉向實務操作層面，涵蓋了醫療ESG策略管理、能源管理、社區合作、綠色供應鏈與循環經濟等多個面向，探討了ESG策略的規劃與執行、能源管理系統的導入、再生能源與儲能技術的應用，以及循環經濟的9R架構在醫療廢棄物回收與水資源管理中的實踐。這些內容為醫療機構提供了從理念到行動的清晰路徑。

醫療產業的ESG轉型不僅是對氣候危機的回應，更是提升醫療韌性與品質的契機，在氣候危機迫在眉睫的今日，醫療健康照護產業的每一步行動都至關重要，氣候變遷已成為人類健康的公共危機，醫療體系必須從疾病預防、低碳治療到資源循環全面行動。個人深信，醫療產業的永續轉型是全球氣候行動不可或缺的一環，唯有將ESG理念融入營運DNA，醫療體系才能在氣候變遷與健康危機中展現韌性。醫療ESG的每一個面向都在為人類與地球的未來鋪路，從「起跑式」邁向永續醫療的新紀元，為下一代留下更健康、更綠色的世界。

台灣醫療產業管理發展學會秘書長

黃琬雅

2025年7月



元照出版

搶先試閱版

購書請至：

https://www.angle.com.tw/book.asp?BKID=17932&bkid_1=&KindID3=&KindID4=

推薦序

當今醫療健康照護產業正處於前所未有的轉型關鍵期。全球永續發展趨勢與數位科技進程相互交織，環境、社會與治理（ESG）不僅是政策與法遵的要求，更已成為機構策略規劃與價值實現的核心架構。尤其醫療體系身處高資源消耗、高社會責任、高治理敏感度的交會點，其面對的挑戰與契機尤為集中而複雜，迫使組織必須重新檢視其營運模式與永續路徑。本書《醫療健康照護產業ESG起跑式》由兩位深耕ESG與醫療管理領域的專業作者共同撰寫，提供清晰且具實務操作性的策略架構，結合在地案例與策略方法，為醫療機構提供極具可操作性的導引路徑。對正值ESG轉型起步或深化階段的醫療單位而言，這不僅是一本實用指南，更是釐清觀念、統合資源、促進落地的知識利器。。

隨著AI技術快速演進，ESG資料的蒐集、整合與應用也邁入全新階段。ESG數據本身具高度非結構性與多樣性，企業往往面臨數據來源分散、品質不一、分析工具不足等挑戰，導致資訊價值無法有效轉化為行動依據。當ESG遇上AI，科技不再只是支援工具，而是驅動醫療永續行動的關鍵引擎。透過AI於數據層的彙整與清洗、商業邏輯層的智能分析、以及展現層的語意化對話與洞察輸出，醫療單位得以即時掌握碳排績效、社會影響與治理風險，實現更具透明度與效率的永續管理。AI技術也能協助機構建立標準化的ESG知識圖譜，支援內外部利害關係人溝通與報告揭露，全面提升治理成熟度。本書也點出數據治理與科技賦能的重要性，與當前「科技行善」的方向相輔相成。



元照出版

搶先試閱版

購書請至：

https://www.angle.com.tw/book.asp?BKID=17932&bkid_1=&KindID3=&KindID4=

誠摯推薦本書給關心醫療產業未來競爭力、著眼永續治理實踐與期待善用科技促進價值轉型的各界夥伴。讓我們攜手迎接當代最重要的治理議題，用科技的語言落實永續的承諾。

國立臺北商業大學／淡江大學兼任教授
數發部數位經濟發展諮詢會諮詢委員
精誠資訊科技公司創新事業部副總經理


2025年7月



元照出版

搶先試閱版

購書請至：

https://www.angle.com.tw/book.asp?BKID=17932&bkid_1=&KindID3=&KindID4=

推薦序

本書的標題是《醫療健康照護產業 ESG 起跑式》，這是一個非常及時且重要的主題。在當前全球氣候變遷與永續發展的浪潮下，醫療健康照護產業肩負著守護全民健康的重任，其營運活動對環境、社會及治理（ESG）的影響深遠，遠超過一般產業。從氣候變遷對健康的威脅，到資源的永續利用，再到機構的透明治理與社會責任，每一個環節都迫切需要我們以全新的視角和系統性的方法來應對。

本書深入探討了醫療健康照護產業在ESG轉型中的關鍵議題，並提供了實用的策略與案例。書中不僅闡述了ESG的基礎背景、國際準則，更結合了臺灣醫療機構的實際案例，前瞻性地介紹了以「作業價值管理」（AVM）為基礎的政大【ESG解決方案】，並結合作者長期參與永續輔導、醫療管理與數位轉型的實戰經驗，力求兼顧理論深度與操作可行性，為讀者提供一套清晰的ESG策略管理框架，協助醫療機構穩健起步，逐步邁向永續發展的目標。

作為綠易公司的董事長，我長期深耕於企業碳管理領域，深知企業在推動永續發展過程中面臨的挑戰與機遇。醫療健康照護產業的碳管理，不僅是響應全球淨零排放的趨勢，更是提升產業韌性與競爭力的關鍵。本書在碳管理方面，從碳盤查、碳減量到碳中和，提供了全面且深入的分析，並引用了多個國內外醫療機構的成功案例，例如新光醫院的能源管理、雙和醫院的碳足跡驗證、以及長庚醫院的綠色採購等，這些實踐經驗為醫療機構提供了寶貴的參考。

特別值得一提的是，本書對於「漂綠」行為的警示與預防，以及對國際ESG標準與倡議的深入剖析，都顯示了作者作為企業碳管理專家的專業洞察力。在當前資訊爆炸的時代，如何辨識真實的永續實踐，避免落入「漂綠」的陷阱，是所有企業都必須面對的課題。



元照出版

搶先試閱版

購書請至：

https://www.angle.com.tw/book.asp?BKID=17932&bkid_1=&KindID3=&KindID4=

本書不僅提供了辨識「漂綠」的方法，更強調了第三方驗證的重要性，這對於提升企業永續報告的公信力具有重要意義。

永續之路充滿挑戰，但也蘊藏無限契機。期盼本書能成為醫療健康照護產業夥伴們在ESG征途上的燈塔與益友，共同為建構更健康、更公平、更具韌性的永續醫療未來貢獻心力。我相信，透過本書的引導，台灣的醫療健康照護產業將能夠在ESG的浪潮中，找到屬於自己的「起跑式」，並在全球永續發展的舞台上發光發熱。

綠易公司董事長



2025年7月



元照出版

搶先試閱版

購書請至：

https://www.angle.com.tw/book.asp?BKID=17932&bkid_1=&KindID3=&KindID4=

推薦序

112年4月14日，在台中，我懷抱著一份前瞻的使命感，舉辦了臺灣醫界首場以ESG為主題的「醫療ESG永續轉型論壇」。那一天，金尼也在現場。誰能想到，正是從那場論壇開始她成為了醫界ESG意識覺醒的最重要推手。從那天起，金尼的投入與行動一發不可收拾。一場又一場的醫療ESG論壇、研討會如火如荼地展開；一系列針對醫事人員的ESG、碳盤查、碳足跡等專業培訓與證照課程也應運而生。她不僅自己成為醫界少數精通ESG的專家，更以一己之力喚起了整個醫界對於永續議題的認識與重視。她不只是倡議者，更是實踐家。

我之所以會舉辦這場論壇，源於一個特殊的觀察。雖然我身為一名醫師，但是因緣際會下，我發明的「影像電子簽章」，不僅在醫界被廣泛被應用於同意書的簽署，同時也被金融銀行、保險、證券產業採用，透過這層關係，我較早接觸到金融業關的議題和發展趨勢。這讓我發現了一個相當特殊的現象：ESG倡議最初World Resources Institute (WRI, 世界資源研究所)、Ceres (可持續經濟聯盟)、The Carbon Disclosure Project (CDP) 等非營利組織形塑ESG概念，再由Social Investment Forum (今US SIF) 等機構推動社會責任投資 (SRI) 與可持續投資，進而結合到金融投資領域。2004年聯合國發布《Who Cares Wins》報告後，正式由聯合國PRI、各大機構投資人、企業、政策制定者共同推動，發展成今日的主流ESG永續發展框架。ESG風潮已經從非營利組織倡議，延伸成資本金融市場的主流思維，政府也開始要求一定規模以上的上市櫃公司每年須提交永續報告書。然而，臺灣的醫療法源將醫療定位為非營利組織，醫界被排除在資本市場之外。這導致當時臺灣醫界對於ESG議題鮮為所聞。形成一個令人費解的現象：從非營利組織 (NPO) 倡議的ESG議題，已深遠的影響到資本市場運作，而同樣被定位成非營利組織

購書請至：

https://www.angle.com.tw/book.asp?BKID=17932&bkid_1=&KindID3=&KindID4=

的醫療產業，當時對ESG議題反而毫無所悉？這正是觸發我舉辦臺灣醫界首場ESG論壇的初衷，也正是本書誕生的故事背景。

身為胃腸科專科醫師，每次胃腸鏡檢診結束，垃圾桶裡手套，看護墊等一次性垃圾就會滿溢出來。如此日復一日，年復一年，我深知自己在行醫的歷程中已產生難以估算量的垃圾量。若僅從感控觀點來看，這些都沒有問題，但從ESG而言，很多事情，就須要被重新檢討。例如，過去我們胃腸科常用的切片夾，原本是重複消毒使用的金屬夾，後來政策改為使用更符合感染管制，一次性丟棄的塑膠製切片夾。單從感控角度，這個改變是正面的，但是從ESG的觀點來看，這卻是開倒車。我們保護了這一代人的健康，而犧牲下一代子孫生活的環境和健康。

在此我也想藉著本書序言，對醫療衛政主管長官及界醫提出呼籲：觀念上，環境衛生本身就是醫療衛生的一環，有了可以永續的健康環境，才會可能有永續健康的人生。

在金尼高效行動力的積極推動下，整個醫界如今對ESG議題已不再陌生。而醫界要如何落實並實踐，本書就是醫療同仁們最好的參考指南與必備的工具書。

最後，我深深感佩金尼化觀念為實際行動，辛苦為大家寫下第一本醫療ESG專書，我也很榮幸參與她著作本書故事！

雲想科技／康晁健康事業創辦人暨董事長



2025年7月



元照出版

搶先試閱版

購書請至：

https://www.angle.com.tw/book.asp?BKID=17932&bkid_1=&KindID3=&KindID4=

田 序

自從1990年代步入職場，本人幸運地隨著臺灣產業發展而經歷並見證多次巨大的產業轉變，每一次的轉型似乎都存在著突破不了的挑戰與困境，但臺灣產業的韌性總能創造柳暗花明又一村的榮景。現今，臺灣又面臨全球永續及數位之雙軸轉型與地緣政治的雙重挑戰，這次我們是否依然能勇於面對外在挑戰並以「借力使力」心態堅實並永續地走向共善共榮的一方呢？我深信，臺灣眾多的有識之士都在思考如何為此「共榮願景」創造一些價值，我也自許為其中的一員。

現在回想，我的人生似乎也是在「業界」與「學界」雙軸中發展與學習，並採取「先實踐後理論」的學術路徑。早期的職涯在美商歷練供應鏈管理與服務品質系統，並以在職身份完成一個工業工程博士學位。後來進到半導體產業，轉換跑道從事人力資源管理，在近十年的管理生涯中發現不懂的組織議題比清楚理解的還多！於是，我再度回到學術界並在政大完成企管博士學位。在政大的學術生涯中，正逢企業社會責任深耕發展與ESG萌芽時期，於是我的研究就結合永續發展與傳統管理為主軸。在政大修習司徒達賢老師的「個案教學」課程時認識了郭金尼秘書長，於是開啟了後續幾個共同合作的學術研究計劃，也讓我有機會跨入醫療健康照護產業的領域。

鑑於ESG議題在這一兩年成為醫療產業的顯學，如果能夠提供一本兼具理論與實務的入門書籍，將可以為醫療產業創造一些價值。郭金尼秘書長和我都有豐富的產業實務經驗，加上政大期間所接受的永續理論的磨練，在書中除了介紹永續的系統性知識外，我們更多以建構性實務架構（implementation framework）來橋接永續理論與實務作法，以協助讀者從理論認知層次加速跨越到實務應用上。同時，我也將過去兩年在明新科大、逢甲大學及

購書請至：

https://www.angle.com.tw/book.asp?BKID=17932&bkid_1=&KindID3=&KindID4=

列日大學教授ESG相關課程中反應不錯的課程設計內容納入書中。

雖然ESG的倡議、政策、法規、技術、案例等等不度推陳出新，然而ESG底層的理論與實務架構卻相對穩定。期望本書所提供的ESG基础性架構能協助醫療健康照護產業的朋友，梳理當前或未來各類ESG議題與內容，進而提升系統性的ESG知識與技能系統，為ESG的實踐助力，共同建構永續共榮的醫療服務體系。

田錦宏

2025年7月



元照出版

搶先試閱版

購書請至：

https://www.angle.com.tw/book.asp?BKID=17932&bkid_1=&KindID3=&KindID4=

郭 序

提筆之際，心中充滿感恩與期待。回顧我自陽明大學醫務管理研究所畢業，投入醫療管理領域，歷經醫管實務、學術研究、政策推動與產業輔導，乃至於今日於政治大學攻讀資訊管理博士，並在臺灣永續金融與企業影響力協會及臺灣醫療產業管理發展學會參與ESG推動工作，得到許多師長的提攜與栽培。這些年來，無論是在醫療院所輔導、企業ESG策略規劃，還是數位與能源轉型專案中，我見證了醫療體系在永續浪潮下的挑戰與突破，深感醫療產業的永續轉型不僅是時代的呼喚，更是我們大家責無旁貸的使命。

醫療健康照護產業，肩負著守護全民健康的重任，其營運活動對環境、社會及治理（ESG）的影響深遠，遠超過一般產業。從氣候變遷對健康的威脅，到資源的永續利用，再到機構的透明治理與社會責任，每一個環節都迫切需要我們以全新的視角和系統性的方法來應對。

本書《醫療健康照護產業ESG起跑式》的撰寫，正是我與田錦宏教授多年觀察與實踐的結晶。我們期望透過本書，將複雜的ESG理念，轉化為醫療產業可理解、可操作的行動指南。特別在我近年於資訊管理與數位轉型的研究中，以及在臺灣人工智慧學校醫療專班的學習經驗，我更體認到數據驅動與科技賦能對於ESG實踐的重要性。無論是溫室氣體盤查、供應鏈的永續管理，或是提升醫療服務的可及性與效率，都離不開數位工具與創新思維的輔助。

書中我們不僅闡述了ESG的基礎背景、國際準則如GRI、SASB及TCFD的應用，更結合了臺灣醫療機構的實際案例，還前瞻性地介紹以「作業價值管理」（AVM）為基礎的政大【ESG解決方案】，並結合我長期參與永續輔導、醫療管理與數位轉型

購書請至：

https://www.angle.com.tw/book.asp?BKID=17932&bkid_1=&KindID3=&KindID4=

的實戰經驗，力求兼顧理論深度與操作可行性，希望能為讀者提供一套清晰的ESG策略管理框架，從策略規劃、部署、執行到確信與結合管理會計知能的報導，協助醫療機構穩健起步，逐步邁向永續發展的目標。對於醫療產業從業人員，如今ESG的浪潮，正為醫療工作環境與價值觀賦予了更深遠的意義。

永續之路充滿挑戰，但也蘊藏無限契機。期盼本書能成為醫療健康照護產業夥伴們在ESG征途上的燈塔與益友，共同為建構更健康、更公平、更具韌性的永續醫療大未來貢獻心力。

郭金尼

2025年7月



元照出版

搶先試閱版

購書請至：

https://www.angile.com.tw/book.asp?BKID=17932&bkid_1=&KindID3=&KindID4=

目次

第一單元：醫療產業的 ESG 基礎背景

第一章 引言	1
1.1 ESG 概念的發展與演變	5
1.2 醫療產業 ESG 意識崛起	11
1.2.1 人權、勞動權和性別平等 (Human Rights, Labor Rights and Gender Equality)	13
1.2.2 製藥廢水和有毒化學品 (Pharmaceutical Effluents and Toxic Chemicals)	14
1.2.3 醫療塑膠和包裝 (Health Care Plastics and Packaging)	16
1.2.4 氣候變遷、溫室氣體 (GHG) 排放和能源來源 (Climate Change; Green House Gas (GHG) Emissions and Energy Sources)	17
1.2.5 醫療廢棄物管理 (Health Care Waste Management)	19
1.2.6 供應鏈透明度、複雜性和貪腐 (Supply Chain Transparency, Complexity and Corruption)	19
1.3 醫療產業生態系	20
1.3.1 永續行業分類法 (Sustainable Industry Classification)	21
1.3.2 商業生態系統	21
1.3.3 醫療產業生態系	23

購書請至：

https://www.angile.com.tw/book.asp?BKID=17932&bkid_1=&KindID3=&KindID4=

1.4 醫療產業的重要性	26
第二章 醫療產業 ESG 起跑線	29
2.1 醫療產業 ESG 的現況	30
2.2 ESG 策略管理四部曲	34
2.3 GRI 永續性報導準則	38
2.4 SASB 醫療產業準則	41
2.5 醫療院所的 ESG 管理案例	47
第二單元：醫療產業的 ESG 基本原則	
第三章 環境 (Environmental)	53
3.1 環境管理與氣候風險	54
3.2 醫療產業 ESG 環境面向主題	59
3.3 TCFD 與氣候變遷風險管理	61
3.4 醫療院所的環境面管理	68
3.4.1 策略性脫碳行動	68
3.4.2 淨零排放七個高效面向	70
3.5 醫療產業的碳管理	72
3.5.1 淨零減碳管理三部曲	72
3.5.2 碳盤查	75
3.5.3 醫療碳足跡	80
3.5.4 產品碳標籤	84
3.5.5 碳減量	87
3.5.6 碳中和	88



元照出版

搶先試閱版

購書請至：

https://www.angle.com.tw/book.asp?BKID=17932&bkid_1=&KindID3=&KindID4=

第四章 社會 (Social)	93
4.1 社會議題的發展與倡議	94
4.2 醫療產業 ESG 社會面向主題	97
4.3 ESG 社會面的管理架構	102
4.4 多元、公平及共融 (DEI) 工作環境	105
4.5 提升病人體驗的社會措施	109
4.6 人權與社區關係	114
第五章 治理 (Governance)	121
5.1 公司治理的發展與重要性	122
5.2 ESG 永續治理架構與範疇	125
5.3 醫療產業的治理面主題	132
5.4 醫療院所治理的問題與重要性	133
5.5 醫療院所的治理原則與結構	138
第三單元：ESG 在醫療產業的具體實踐	
第六章 醫療產業 ESG 策略管理	145
6.1 ESG 策略規劃	147
6.2 ESG 策略部署	156
6.3 ESG 策略執行	162
6.4 漂綠的類型與法規	163
6.5 ESG 策略評估	168
6.6 ESG 實施參考架構	171
6.7 醫院 ESG 策略管理案例	176

購書請至：

https://www.angle.com.tw/book.asp?BKID=17932&bkid_1=&KindID3=&KindID4=

第七章 醫療機構的能源管理策略	191
7.1 能源管理系統.....	192
7.2 醫院供電系統.....	203
7.3 冷氣空調系統的深度節能管理.....	215
7.4 再生能源.....	225
7.4.1 RE100 倡議.....	226
7.4.2 再生能源憑證.....	227
7.5 儲能系統：提升能源韌性與效率的關鍵策略.....	231
7.5.1 表前與表後儲能：政策發展趨勢.....	232
7.5.2 儲能系統的價值與政策誘因.....	232
7.5.3 解決方案：克服空間限制的廠外聯合儲能模式.....	233
第八章 病人參與社區合作	237
8.1 病人與社會互動的首要性.....	238
8.1.1 第一個錦囊：病人互動是實現社會責任和永續發展 的最重要一環.....	238
8.1.2 第二個錦囊：對於供應商，醫療機構可以建立責任 服務聯盟.....	244
8.1.3 第三個錦囊：提升醫院對社區的影響力.....	246
8.2 社區合作的重要性.....	248
8.3 社會影響力投資.....	253
8.3.1 影響力投資.....	253
8.3.2 社會投資報酬率.....	258
8.3.3 證明成果與透明報導機制.....	265



元照出版

搶先試閱版

購書請至：

https://www.angle.com.tw/book.asp?BKID=17932&bkid_1=&KindID3=&KindID4=

第九章 綠色轉型與供應鏈管理	271
9.1 綠色轉型	272
9.2 綠色供應鏈管理	273
9.3 綠色採購	275
9.3.1 永續健康採購	275
9.3.2 供應商評估與選擇	278
9.4 醫療食品的生態友善	282
9.5 醫療機構資源管理與減廢	284
9.6 醫療綠建築	288
9.6.1 綠建築減碳設計	288
9.6.2 綠建築標章	291
第十章 循環經濟	297
10.1 循環經濟的發展	298
10.2 循環經濟的 9R 架構	301
10.3 醫院塑膠回收倡議與策略	310
10.3.1 全球塑膠公約倡議	311
10.3.2 醫療用塑膠公約倡議	313
10.3.3 醫療用塑膠回收策略	317
10.4 水資源管理策略	325

第四單元：成功案例分析

第十一章 國際健康照護倡議與企業 ESG 實踐	329
11.1 國際低碳醫院的倡議與指導	330

購書請至：

https://www.angle.com.tw/book.asp?BKID=17932&bkid_1=&KindID3=&KindID4=

11.1.1 全球氣候與健康聯盟（GCHA）	330
11.1.2 世界衛生組織（WHO）	332
11.1.3 健康促進醫院與健康服務國際網絡（HPH）	333
11.1.4 國際醫院聯合會（IHF）	334
11.1.5 健康無害組織（HCWH）	336
11.1.6 永續醫療中心（CSH）	337
11.1.7 世界醫學會（WMA）	338
11.1.8 永續醫療聯盟（SHC）	339
11.1.9 科學基礎減量目標倡議（SBTi）	340
11.1.10 歐洲零排放醫療處置計畫（Net Zero Healthcare Roadmap）	341
11.1.11 氣候與健康聯盟（Alliance for Transformative Action on Climate and Health, ATACH）	343
11.1.12 國際監測系統與多層級數據整合：醫院跨部門協作與災難能源規劃	345
11.2 分析全球知名生技製藥與健康照護公司的 ESG 策略	347
11.2.1 強生公司（J&J）	349
11.2.2 輝瑞公司（Pfizer）	350
11.2.3 葛蘭素史克公司（GSK）	352
11.2.4 羅氏公司（Roche）	353
第十二章 國外地方性醫療機構的 ESG 措施	357
12.1 美國克利夫蘭醫學中心（Cleveland Clinic）	358
12.2 瑞典卡羅琳斯卡醫院（Karolinska）	360
12.3 新加坡醫療健康照護服務集團（SingHealth）	361
12.4 荷蘭醫學照護系統	364

購書請至：

https://www.angle.com.tw/book.asp?BKID=17932&bkid_1=&KindID3=&KindID4=

12.4.1 荷蘭拉德堡大學醫學中心 (Radboudumc)	364
12.4.2 荷蘭綠色協議 (Green Deal)	366
12.4.3 荷蘭環境溫度計 (Milieuthermometer)	367

第五單元：挑戰與未來發展

第十三章 挑戰與未來展望

371

13.1 推行 ESG 時的挑戰

372

13.2 ESG 未來的展望

381

13.2.1 醫療永續發展的國際趨勢

381

13.2.2 醫療雙軸轉型：數位化與永續發展架構

383

13.2.3 醫療健康照護產業的永續轉型：ESG 整合與人工 智慧應用

385

13.2.4 臺灣醫療體系的永續性轉型

386

13.2.5 永續生態經營

388



購書請至：

https://www.angle.com.tw/book.asp?BKID=17932&bkid_1=&KindID3=&KindID4=

第一章 引言

- 1.1 ESG 概念的發展與演變
- 1.2 醫療產業 ESG 意識崛起
- 1.3 醫療產業生態系
- 1.4 醫療產業的重要性



元照出版

搶先試閱版

購書請至：

https://www.angle.com.tw/book.asp?BKID=17932&bkid_1=&KindID3=&KindID4=

2 醫療健康照護產業 ESG 起跑式

氣候變遷問題加劇，對自然生態、社會經濟、健康和金融等領域造成巨大的挑戰。據世界衛生組織（World Health Organization, WHO）稱，氣候變化是人類面臨的最大威脅，影響著清潔的空氣、安全的飲用水、充足的食物和安全的住所。預計在 2030 至 2050 年期間，氣候變化將導致每年增加 25 萬人死於營養不良、瘧疾、腹瀉和熱衰竭（Heat Stress）¹。進而促使全球強調「永續」的議題，改變了企業社會責任 CSR（Corporate Social Responsibility）的落實方向。聯合國全球盟約（UN Global Compact）於 2004 年提出 ESG（環境、社會、治理）概念²，近年更被視為評估一間企業經營良莠的新方法。於是 ESG 被視為企業永續發展的衡量指標，更成為國際投資管理的重要依據。

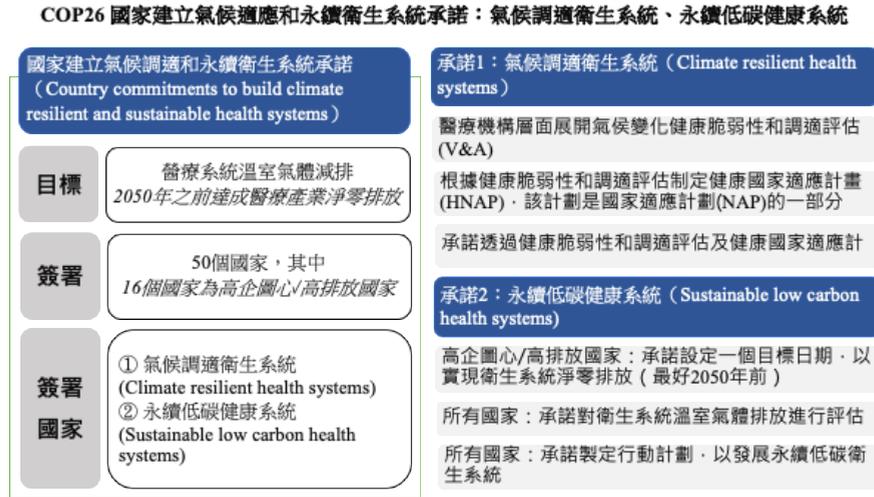
2020 年 COVID-19 疫情造成全球空前的危機，健康照護與醫療產業 ESG 的重要性不容置疑，更成為全球企業永續發展生態系中至關重要的一環。2021 年全球氣候變遷大會 COP26，首次以國家為單位提出針對醫療體系永續承諾，提出永續醫療倡議（Health Initiatives），超過 75 個國家承諾發展具氣候韌性、低碳和永續的衛生系統，其中更有 16 個國家設定 2050 年前達成醫療體系淨零排放之目標，包含英國、法國與澳洲等國（圖 1.1）。

2023 年的 COP28 首次將「健康日」納入議程，發布了第一份《氣候與健康宣言》，明示出氣候危機即健康危機。根據資誠聯合會計師事務所（PwC）在 2021 年對美國 45 家醫療機構的調查分析，發現它們對 ESG 資訊揭露比重的 97% 左右，都著重在社會面（S），環境面（E）與治理面（G）分別只有 2% 與 1% 左右。

¹ World Health Organization. (2023). Climate change and health. <https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/climate-change-and-health>; Fidelity Hong Kong. (n.d.). Climate change in 2050. Retrieved May 24, 2025, from <https://www.fidelity.com.hk/zh/start-investing/learn-about-investing/esg-investing/climate-change-in-2050>

² United Nations Global Compact. (2004). Who cares wins: Connecting financial markets to a changing world. https://www.unepfi.org/fileadmin/events/2004/stocks/who_cares_wins_global_compact_2004.pdf

圖1.1 永續醫療倡議



資料來源：UNFCC (2021)。

然而，ESG 永續管理的核心首重「治理面」，這也是金管會在推動我國 ESG 發展時，重視以公司治理 3.0 為基礎。同時，氣候變遷為目前 ESG 議題的主軸，是故，金管會亦啟動「上市櫃公司永續發展路徑圖」按階段落實溫室氣體盤查。可見，醫療產業推動 ESG 的起點，若以「治理」與「環境」為優先項目，可收立竿見影之效。

另外一個常見的組織執行 ESG 之迷思，是許多組織經營高層認為撰寫一份好的「ESG 報告書」就等於做了不錯的「ESG 管理」。這樣的概念即反映過去早期許多企業只重撰寫 ESG 報告書時代，因此推動 ESG 被貼上為一種企業間進行「作文比賽」的標籤。這種現象在學術界也廣泛被一些學者討論，國際上有一種普遍看法認為企業僅是選擇性的挑選對它們較有利的因子或活動放在 ESG 報告書中³。只是，如果被嚴謹的檢視，國際上就可能認為 ESG 報告書所報導的企業並沒有實際落實，而被視為是一種「漂綠」的行為了。

³ Kaplan, R. S., & Ramanna, K. (2021). How to fix ESG reporting (Harvard Business School Accounting & Management Unit Working Paper No. 22-005). Harvard Business School.

購書請至：

https://www.angle.com.tw/book.asp?BKID=17932&bkid_1=&KindID3=&KindID4=

4 醫療健康照護產業 ESG 起跑式

事實上，ESG 報告書應該只是企業根據當年度的重大議題分析，並進行全方位的 ESG 管理活動後，所做的永續報導與溝通的作為。雖然許多 ESG 報告書都經過外部第三方的查證或確信（assurance），但目前多數的 ESG 標準（如 GRI、SASB、CDP）都採取「程序導向查證」（process-focus verification），也就是說只要該標準項目有報導就可以合規。

本書認為，較有效可反映企業真實執行 ESG 的查證模式，乃為「內容導向查證」（content-focus verification），這種撰寫模式採行的是參考目前政府或企業普遍重視的 ESG 議題作為報導的參考，同時再針對報導的品質進行查證⁴。ESG 永續管理的核心是企業或組織為了能同時兼顧營運目標和社會發展與環境保護，由此可見，ESG 的有效推動與管理，還是要回歸到管理精神的基本面，就是要「說到做到」（walk the talk），而「不是說一套，做一套」（not talk the talk）⁵。

綜觀 ESG 近幾年的發展，ESG 有以下發展特徵：全球性的轉型（global transformation）、商業典範移轉（business paradigm shift）、大學習時代（era of great learning）及全球協作（global collaboration）⁶。面對這百年難得一見的全球性 ESG 永續轉型，企業如果能順應永續的發展趨勢就不會被時代所淘汰。

同時，企業內所有人都當重新學習 ESG 永續的趨勢與專業知識，並透過無私的協同合作，搭配適切的數位工具，來達成共同的永續發展目標。本書之撰寫目的與內容布局，也緊扣住此 ESG 四大發展特徵，期待對醫療產業 ESG 發展鋪設加速的跑道。

⁴ Darnall, N., Ji, H., Iwata, K., & Arimura, T. H. (2022). Do ESG reporting guidelines and verifications enhance firms' information disclosure? *Corporate Social Responsibility and Environmental Management*, 29(5), 1214-1230.

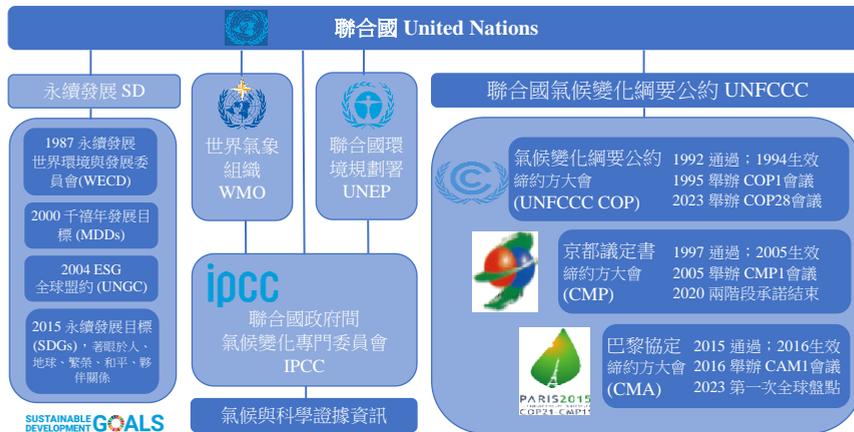
⁵ Edmans, A. (2023). The end of ESG Financial Management, 52(1), 3-17.

⁶ 2024 國泰永續金融暨氣候變遷高峰論壇（2024）。國泰金控公司，2024 年 7 月 3 日，台北。

1.1 ESG 概念的發展與演變

ESG 代表環境 (Environmental)、社會 (Social) 和治理 (Governance) 三個主要面向的議題。ESG 是聯合國 2004 年在推動永續發展的過程中所催生出來的概念，經過 20 多年的發展已經演變成為永續發展的統稱或代名詞。為了協助讀者掌握 ESG 發展的大脈絡，本書乃從聯合國的視角來說明全球永續發展推動進程及相關的公約、倡議與架構 (圖 1.2)。

圖 1.2 聯合國永續發展推動進程與公約架構



資料來源：本書作者編製。

永續議題是屬於全球性的範疇，所以聯合國才是最恰當的推動層級。永續發展 (Sustainable Development, SD) 是 1987 年聯合國世界環境與發展委員會 (World Commission on Environment and Development, WCED) 所提出的概念，將「永續發展」定義為：「滿足當代需求的同時，不損及後代子孫滿足其自身需求」之發展途徑⁷，此概念亦開啟全球對於永續發展的關注。聯合國接下來提出促進永續發展的「21 世紀

⁷ United Nations Academic Impact. (n.d.). Sustainability. Retrieved May 24, 2025, from <https://www.un.org/en/academic-impact/sustainability>

購書請至：

https://www.angle.com.tw/book.asp?BKID=17932&bkid_1=&KindID3=&KindID4=

6 醫療健康照護產業 ESG 起跑式

議程」，並於 2000 年發布「千禧年發展目標」(Millennium Development Goals, MDGs)，以 2015 年為完成的目標年⁸。推動「千禧年發展目標 MDGs」過程中，金融與投資市場扮演重要的角色，在 2004 年聯合國全球盟約 (UN Global Compact) 中的《Who Cares Wins- The Global Compact Connecting Financial Markets to a Changing World》報告，首次提到 ESG 一詞，該報告是由 20 家金融機構共同研究，提出將 ESG 指標整合到資產管理、證券經紀服務等領域之指導方針與建議。

全球盟約計劃由 1999 年當時的聯合國秘書長科菲·安南(Kofi Atta Annan)所提出，他呼籲全世界企業，遵守具共同價值的標準，落實一整套必要的社會規範，並命名為「聯合國全球盟約」(UN Global Compact)。這計劃於 2000 年 7 月正式啟動，號召跨國企業遵守在「人權」、「勞工標準」、「環境」及「反貪污腐」方面的 10 項基本原則⁹，來保障全球市場是處於反映著全球社會需求與共同價值內之目標。

在 2004 年的全球盟約 (UN Global Compact) 報告中，建議投資者與資產管理分析師，將 ESG 之表現納入既有的財務資訊分析，一起作為評估企業經營之指標，來衡量企業價值。藉由 ESG 概念之使用，來兼顧公司商業利益與地球的永續發展效益。

全球盟約 (UN Global Compact) 是全球第一部將企業對 ESG 各領域所應負的責任進行全面性的原則性定義，其 10 項基本原則納入來自於《世界人權宣言》、國際勞工組織的《關於工作中的基本原則和權利宣言》以及關於環境和發展的《里約原則》等內涵 (表 1.1)¹⁰。全球盟約 (UN Global Compact) 目前已經成為促進私人企業推動永續發展之全球最大的倡議組織¹¹。

⁸ United Nations. (n.d.). Background. Retrieved May 24, 2025, from <https://www.un.org/millenniumgoals/bkgd.shtml>

⁹ MBA 智库百科 (無日期)。全球契約。2025 年 5 月 4 日，取自 <https://wiki.mbalib.com/zh-tw/全球契約>

¹⁰ United Nations Global Compact. (2004). Who cares wins: Connecting financial markets to a changing world. https://www.unepfi.org/fileadmin/events/2004/stocks/who_cares_wins_global_compact_2004.pdf

¹¹ United Nations Global Compact. (n.d.). What is the UN Global Compact? Retrieved May 24, 2025, from <https://unglobalcompact.org/what-is-gc>

表1.1 全球盟約十項基本原則

人權	勞工標準	環境	反貪腐
原則一：企業界應支持並尊重國際公認的人權	原則三：企業界應支持結社自由及切實承認集體談判權	原則七：業界應支持採用預防性方法應付環境挑戰	原則十：業界應努力反對一切形式的貪腐，包括敲詐和賄賂
原則二：保證不與踐踏人權者同流合污	原則四：禁止一切形式的強迫和強制勞動	原則八：採取主動行動促進在環境方面更負責任的做法	
	原則五：切實禁用童工	原則九：勵開發和推廣環境友善技術	
	原則六：杜絕就業和職業方面的歧視		

資料來源：The Global Compact (2004)。

永續發展的議題原屬於國家層次的範疇，透過全球盟約（UN Global Compact）的倡議而將永續議題延伸到企業界，畢竟許多跨國性企業對經濟與社會影響力實不亞於規模較小的國家。然而，在工業化的經濟體系下，企業往往是造成環境傷害及擴大社會問題的主要來源之一，所以企業其實可以在許多 ESG 議題上更加發揮貢獻，以維護人類與環境的永續（如表 1.2）。

環境議題一直是人類所面臨最重大的永續問題，在 20 世紀末，環境問題逐漸受到關注，首次引起全球關注的事件之一是 1992 年在巴西里約熱內盧召開的里約地球高峰會（Earth Summit），該峰會設定了推動可持續發展的議程。此後，各國紛紛在國內外開始設立環境機構，並採取一系列政策和措施以應對氣候變化和其他環境挑戰。

在里約地球高峰會中正式通過《聯合國氣候變化綱要公約》（United Nations Framework Convention on Climate Change, UNFCCC），並於 1994 年生效，於是正式展開國際氣候的治理歷程。在「聯合國氣候變化綱要公約」的架構下，世界各國於 1995 年舉行「第一屆締約方大會」（COP1）來推行，並決定接下去每年將舉辦一次締約方大會，進行氣候治理的協商與倡議。



購書請至：

https://www.angle.com.tw/book.asp?BKID=17932&bkid_1=&KindID3=&KindID4=

8 醫療健康照護產業 ESG 起跑式

表1.2 常見的ESG重要相關議題

環境問題	社會問題	公司治理問題
<ul style="list-style-type: none">• 氣候變遷及相關風險• 減少有毒物質排放和廢物的需要• 擴大產品和服務的環境責任範圍的新法規• 民間社會要求提升績效、透明度和問責制的壓力越來越大，如果管理不當將會導致聲譽風險• 新興市場的環境服務與環境友善產品	<ul style="list-style-type: none">• 工作場所健康與安全• 社區關係• 公司、供應商與承包商的人權議題• 發展中國家中營運環境下的政府與社區關係• 民間社會要求提升績效、透明度和問責制的壓力越來越大，如果管理不當將會導致聲譽風險	<ul style="list-style-type: none">• 董事會結構與責任• 會計和揭露實踐• 審計委員會的結構和審計師的獨立性• 高階主管薪酬• 貪腐和賄賂問題的管理

資料來源：The Global Compact（2004）。

1997 年的 COP3 會議通過人類史上第一個全球氣候協議《京都議定書》，各國第一次承諾在 2008 至 2012 年間「溫室氣體排放量目標」將較 1990 年基準平均值減少 5.2%。而在 2012 年的多哈舉行之 COP18 會議上，又將《京都議定書》效力期限延長至 2020 年，並提出第二個承諾，在 2013-2020 年間「溫室氣體排放量目標」將較 1990 年平均減少 18%。

然而，由於《京都議定書》對已開發國家不具強制性，同時也忽視開發中國家的環境責任，所以到了 2020 年，締約國不但沒有達成降溫目標，反而全球增溫的趨勢繼續在發展。

「千禧年發展目標 MDGs」原希望在 2015 年達到「消除貧窮」、「普及基礎教育」、「性別平等」、「降低兒童死亡率」、「改善孕產婦健康」、「控制重大傳染病」、「環境永續發展」，及「全球合作」等八大目標。然而，實際上如同氣候變化議題，到了 2015 年都仍無法達到預期目標。

不過，聯合國並沒有因而放棄永續目標，在 2015 年做出兩個影響

購書請至：

https://www.angle.com.tw/book.asp?BKID=17932&bkid_1=&KindID3=&KindID4=

國家圖書館出版品預行編目資料

醫療健康照護產業 ESG 起跑式 / 田錦宏、郭金尼著. -- 初版. -- 臺北市：元照出版有限公司， 2025.07
面；公分
ISBN 978-626-369-331-9 (平裝)

1. CST: 健康醫療業 2.CST: 永續發展 3.CST: 產業發展

410.1655

114009488

醫療健康照護產業 ESG 起跑式

5H313PA

2025 年 7 月 初版第 1 刷

作者 田錦宏、郭金尼
出版者 元照出版有限公司
100 臺北市館前路 28 號 7 樓
網址 www.angle.com.tw
定價 新臺幣 650 元
專線 (02)2375-6688
傳真 (02)2331-8496
郵政劃撥 19246890 元照出版有限公司

Copyright © by Angle publishing Co., Ltd.

登記證號：局版臺業字第 1531 號

ISBN 978-626-369-331-9



元照出版

搶先試閱版

本書簡介

在永續浪潮席捲全球的時代，醫療健康照護產業正迎來前所未有的轉型契機。《醫療健康照護產業ESG起跑式》是專為醫療產業領袖、管理者、實務工作者與關注永續議題的專業人士打造的行動指南。全書以國際視野結合理論與實務，輔以國內外標竿案例，全面解析ESG（環境、社會、治理）在醫療領域的最新趨勢、國際準則（GRI、SASB、TCFD、IFRS S1/S2）、法規要求及最新發展與應用。

本書亮點

- **掌握脈動**：深入剖析醫療產業ESG的發展背景、全球政策與台灣現況，掌握醫療產業永續轉型的脈動。
- **實用工具**：提供策略管理四部曲、PDCA循環、SWOT與PESTEL分析等，協助醫療機構快速規劃與落實ESG管理。
- **豐富案例**：收錄國內外醫療機構ESG實踐經驗，從綠色醫院、碳管理到社會共融，啟發永續創新行動。
- **前瞻趨勢**：聚焦數位轉型、循環經濟、綠色採購、病人體驗與多元共融（DEI），引領醫療組織迎戰綠色淨零的未來挑戰。
- **特別加值**：本書內容緊扣政府近年推動的「iPAS淨零碳規劃管理師」、「永續發展基礎能力測驗」等綠領人才證照考試重點，系統化整理考試必備知識與實務應用，是準備相關證照的最佳輔助工具。

無論您是醫院管理者、產業決策者，還是追求永續發展的專業人士，本書將是您啟動醫療ESG管理、創造永續價值的最佳夥伴。立即翻開本書，搶先掌握醫療產業永續競爭力與綠領證照的成功關鍵！

 元照出版公司

地址：臺北市館前路28號7樓

電話：(02)2375-6688

網址：www.angle.com.tw



元照網路書店



元照讀書館

